

## تصمیم‌گیری گروهی فازی، محاسبه وزن نسبی تصمیم‌گیران؛ مطالعه کاربردی: انتخاب دانشجویان مقطع دکتری

حجت میان آبادی و عباس افشار  
دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه علم و صنعت ایران

**چکیده:** در یک محیط واقعی تصمیم‌گیری گروهی، تصمیم‌گیران از دانش، مهارت و تجربه‌های متفاوتی برخوردارند و بسیار نادر است که در یک فرایند تصمیم‌گیری، دو تصمیم‌گیر از مهارت، تجربه و دانش یکسان (وزن یکسان) برخوردار باشند. در بسیاری از مسائل تصمیم‌گیری گروهی، اختلاف دانش و تجربه تصمیم‌گیران (وزن و اهمیت نسبی تصمیم‌گیران) در فرایند تصمیم‌گیری در نظر گرفته نمی‌شود و کلیه تصمیم‌گیران از وزن و اهمیت یکسانی برخوردارند. کاملاً واضح است که در یک محیط واقعی این مسئله امری انتزاعی و غیرمنطقی است و باعث ایجاد خطأ و عدم قطعیت در جواب نهایی می‌شود. در این مقاله ضمن ارائه یک روش جدید برای محاسبه وزن و اهمیت نسبی تصمیم‌گیران، کاربرد و تأثیر این روش در رتبه بندی نهایی گزینه‌ها در انتخاب دانشجویان مقطع دکتری بررسی شده است. ویژگی بارز این روش این است که در آن وزن نسبی تصمیم‌گیران با استفاده همزمان از ارزیابی تصمیم‌گیران نسبت به یکدیگر و ارزیابی ذهنی مدیر گروه در خصوص اهمیت نسبی تصمیم‌گیران محاسبه می‌شود. علاوه بر این، با استفاده از این روش و درنظر گرفتن وزن نسبی تصمیم‌گیران، مسئله تصمیم‌گیری به واقعیت نزدیک و گزینه نهایی با دقت بیشتری انتخاب می‌شود. همچنین، کاربرد و کارایی این روش در عملگر میانگین گیری وزن مرکب (HWA) مورد بررسی قرار می‌گیرد.

**واژه‌های کلیدی:** تصمیم‌گیری گروهی فازی، وزن نسبی تصمیم‌گیران، عملگر تجمعی HWA و انتخاب دانشجویان دکتری.

## ۱. مقدمه

تصمیم‌گیری چند شاخصه (MADM)<sup>۱</sup> امری ضروری و مهم در بسیاری از فعالیتها و زمینه‌های مختلف علمی است که شامل پیدا کردن برترین گزینه از بین یک مجموعه از گزینه‌های موجود است [۱]. کاربرد روش‌های متعدد تصمیم‌گیری چند شاخصه در زمینه‌های مختلف مسائل مدیریت و برنامه‌ریزی در تعدادی از مطالعات مورد بررسی قرار گرفته است. برای نمونه Abrishamchi و همکاران (۲۰۰۵) در انتخاب بهترین گزینه برای تأمین آب شرب و بهداشتی شهر زاهدان از روش برنامه‌ریزی سازشی [۲]، Erdogmus و همکاران (۲۰۰۴) برای انتخاب بهترین سوخت در گرمایش مسکونی کشور ترکیه از روش ANP [۳] Ganesh و Ramnathan (۱۹۹۰) در تخصیص منابع انرژی از روش AHP [۴] Minowa و Phua [۵] در برنامه‌ریزی حفاظت از جنگلهای مالزی از روش برنامه‌ریزی سازشی [۶] و Herath (۲۰۰۴) در مدیریت تالاب Wonga در استرالیا از روش AHP [۷] استفاده کرده‌اند. کاربرد روش‌های مختلف تصمیم‌گیری چند شاخصه در زمینه‌های مختلف مدیریت و برنامه‌ریزی نشان داده است که آنها ابزار مناسبی در فرایند تصمیم‌گیری و مدیریت و برنامه‌ریزی به شمار می‌روند.

تصمیم‌گیری چند شاخصه شامل چهار مرحله: شناسایی و ارزیابی، وزن دهی به شاخصها، انتخاب گزینه برتر با یک روش MADM و در نهایت، آنالیز حساسیت است. وزن دهی و تعیین اهمیت نسبی شاخصها یکی از مهم‌ترین و مشکل‌ترین مراحل تصمیم‌گیری چند شاخصه است که می‌تواند عدم قطعیت بسیاری در فرایند تصمیم‌گیری ایجاد کند.

در اغلب موارد تصمیم‌گیران نمی‌توانند مقادیر دقیقی برای وزن شاخصها ارائه کنند. این مسئله ممکن است به دلیل وجود برخی ابهامات و تناقضها در فرایند

۱. Multi Attribute Decision Making.

تصمیم‌گیری یا کمبود دانش و توانایی محدود تصمیم‌گیر در پردازش اطلاعات و حتی وجود فشار زمانی در فرایند تصمیم‌گیری باشد [۹ و ۱۰]. لذا، در یک فرایند تصمیم‌گیری اینکه تصمیم‌گیر (DM)<sup>۱</sup> بر اساس برآوردهای ذهنی و تقریبی خود به هر یک از شاخصها وزن <sup>۲</sup> را اختصاص دهد و آنها را مستقیماً در محاسبه گزینه برتر استفاده کند، امری اشتباه است، بلکه وزن شاخصها باید با استفاده از MADM روش‌های مناسب محاسبه و پس از آن با استفاده از یک روش مناسب گزینه برتر انتخاب شود. روش‌های متعددی وجود دارند که می‌توانند وزن نسبتاً دقیق شاخصها را محاسبه و با استفاده از آنها گزینه مطلوب‌تر را انتخاب کنند. در این روشها تصمیم‌گیران با استفاده از ارزیابیهای ذهنی یا برآوردهای عینی (ماتریس تصمیم) یا ترکیب هردو آنها وزن شاخصها را مشخص و گزینه برتر را انتخاب می‌کنند. از جمله روش‌های موجود می‌توان به روش‌های پیشنهاد شده توسط Wong و Parkan (۱۹۹۷)، AlKloub و همکاران (۲۰۰۵)، Fahmy و Yeh (۲۰۰۱) و Fahmy و همکاران (۱۹۹۹) اشاره کرد.

به دلیل پیچیدگی محیط‌های اقتصادی-اجتماعی جوامع امروز، یک تصمیم‌گیر به تنها‌ی نمی‌تواند تمام جوانب لازم برای یک مسئله تصمیم‌گیری را در نظر بگیرد، زیرا در چنین حالتی اطلاعات به دست آمده ممکن است بسیار مبهم یا ناقص باشند. از این رو، در بسیاری از فرایندهای تصمیم‌گیری واقعی از چندین تصمیم‌گیر با دانش و مهارت‌های مختلف و ارزیابیهای فازی آنها (تصمیم‌گیری گروهی فازی)<sup>۳</sup> استفاده می‌شود [۱]. تصمیم‌گیری گروهی فازی شامل چهار مرحله: ۱. تعیین و ارزیابی، ۲. همگن سازی نظرها، ۳. تجمعی و انتخاب گزینه برتر و ۴. ارزیابی میزان توافق گروهی است. مراحل تصمیم‌گیری گروهی فازی در شکل ۱ نشان داده شده است.

1. Decision Maker.

2. Fuzzy Group Decision Making (FGDM)

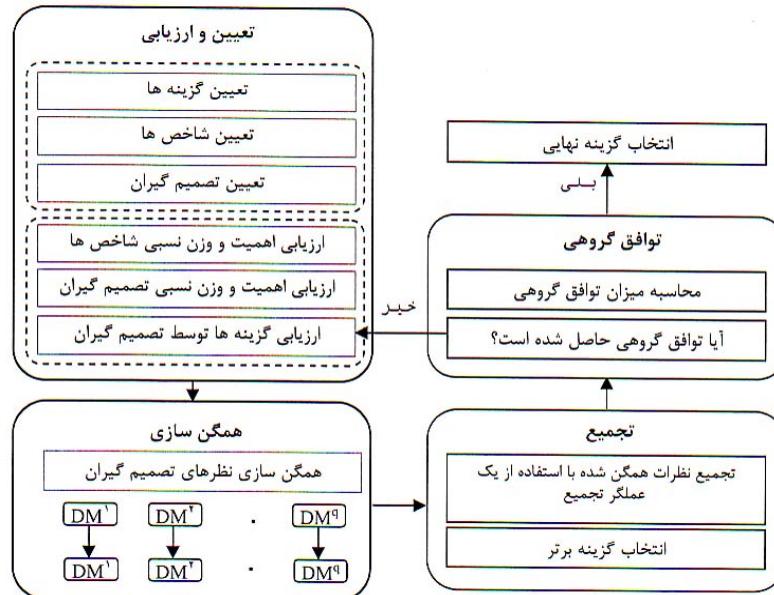
در یک محیط واقعی تصمیم‌گیری گروهی (GDM) تصمیم‌گیران (DMs) از دانش، مهارت و تجربه های متفاوتی برخوردارند و بسیار نادر است که در یک فرایند تصمیم‌گیری، دو تصمیم‌گیر از مهارت، تجربه و دانش یکسانی برخوردار باشند. این مسئله به علل مختلفی از جمله وجود استعدادها و تواناییهای مختلف در افراد، عدم دسترسی یکسان به منابع و امکانات موجود و بسیاری از عوامل دیگر اقتصادی-اجتماعی بستگی دارد. در بسیاری از مطالعات صورت گرفته با استفاده از تصمیم‌گیری گروهی اختلاف دانش و تجربه تصمیم‌گیران (وزن و اهمیت نسبی تصمیم‌گیران) در فرایند تصمیم‌گیری در نظر گرفته نمی شود و کلیه تصمیم‌گیران از وزن و اهمیت یکسانی برخوردارند. کاملاً واضح است که در یک محیط واقعی این مسئله امری انتزاعی و غیر منطقی است و باعث ایجاد خطا و عدم قطعیت در جواب نهایی می شود.

برای حل این مسئله، در برخی از مطالعات، مدیرگروه بر اساس ارزیابیها و برآوردهای ذهنی و تقریبی خود به هر یک از تصمیم‌گیران وزنی را اختصاص می دهد و براساس آنها گزینه نهایی را انتخاب می کند. همانند آنچه در خصوص برآورد وزن نسبی شاخصها در روش MADM ذکر شد، این روش اشتباه است و باعث ایجاد عدم قطعیت بسیار زیاد در جواب نهایی می شود. لذا، وجود یک روش مناسب و دقیق که با کمک آن بتوان وزن نسبی تصمیم‌گیران را محاسبه و ارزیابی کرد، امری ضروری و مهم در فرایند تصمیم‌گیری گروهی است.

در این مقاله یک روش جدید برای محاسبه وزن نسبی تصمیم‌گیران ارائه شده است. در روش پیشنهادی برای محاسبه وزن نسبی تصمیم‌گیران از ارزیابی تصمیم‌گیران نسبت به یکدیگر و ارزیابیهای ذهنی مدیر گروه نسبت به اهمیت تصمیم‌گیران به طور همزمان استفاده و علاوه بر این، کاربرد این روش در عملگر میانگین‌گیری وزنی مرکب (HWA)<sup>1</sup> بررسی شده است. بدین ترتیب، در بخش

1. Hybrid weighted averaging.

دوم، عملگر HWA معرفی شده است. روش جدید محاسبه وزن نسبی تصمیم‌گیران در بخش سوم ارائه شده است. در بخش چهارم با ارائه مثال کاربردی در گزینش دانشجویان مقطع دکتری، اهمیت و مزایای این روش در مسائل تصمیم‌گیری بررسی شده است. در بخش آخر نتایج به دست آمده مورد تحلیل قرار گرفته است.



شکل ۱: فرآیند تصمیم‌گیری

### عملگر میانگین‌گیری و ذهنی مرکب (HWA)

همان طور که قبلاً اشاره شد، یک مسئله تصمیم‌گیری گروهی فازی شامل چهار مرحله: تعیین و ارزیابی، همگن سازی، تجمیع و ارزیابی میزان توافق گروهی است. تجمیع مهمترین مرحله در فرآیند تصمیم‌گیری گروهی است [۵]. در این مرحله نظر کلیه اعضای گروه برای دستیابی به رتبه بندهی نهایی گزینه ها با یکدیگر تجمیع می‌شود. عملگر تجمیعی  $F$ , یک نگاشت از  $(x_1, \dots, x_n)$  با  $X'' = (x_1, \dots, x_n)$

بعد به یک بعد از  $X$  است:  $X^n \rightarrow X$ . برداری ورودی  $X^n$  و نتیجه خروجی  $X$  می‌توانند متغیرهای زیابی یا اعداد گستته باشند. عملگرهای تجمعی معتمدی برای تجمعی نظرهای شرکت کنندگان وجود دارد که از آن جمله می‌توان به عملگرهای تجمعی میانگین‌گیری [۱۶، ۱۷]، میانه وزن دهی شده [۱۸]، انتگرال Sugeno [۱۹]، رتبه بندی Leximin [۲۰] و عملگر تجمعی میانگین وزنی مرتب شده (OWA) [۲۱ و ۲۳] اشاره کرد. در حال حاضر، عملگرهای میانگین‌گیری حسابی (WAA) و میانگین‌گیری وزنی مرتب شده (OWA) رایج ترین عملگرهای تجمعی برای تجمعی داده‌ها هستند [۲۴ و ۲۵]. در ادامه این عملگرها و خصوصیات هریک از آنان معرفی شده است.

#### عملگرهای میانگین‌گیری حسابی (WAA)<sup>۱</sup>

عملگرهای میانگین‌گیری شبیه خطی عملگرهای تجمعی وزن دهی شده ای هستند که به صورت زیر تعریف می‌شوند [۲۶ و ۲۷]:

$$(1) \quad F_{w\alpha}(x) = h^{-1} \left[ \sum_{i=1}^n w_i h(x_i) \right], \quad x = I^n$$

که  $h: R^n \rightarrow R$  یک تابع اکیداً پیوسته و یکنواخت است و  $h(x) = x^\alpha$  و  $\alpha = 1$  اگر  $w_i = 1$  و  $w \in [0,1]^n$  در نظر گرفته شود، عملگر یاد شده به عملگر میانگین‌گیری حسابی وزنی (WAA) تبدیل می‌شود:

$$(2) \quad F_{wi}(x) = \sum_{i=1}^n w_i x_i$$

که  $x_i$  مجموعه مقادیری هستند که می‌خواهند با یکدیگر تجمعی شوند. از این رابطه مشهود است که عملگر WAA تمام مقادیر را قبل از

1. Weighted Arithmetic Averaging.

تجمیع به وسیله یک بردار وزن نرمال شده وزن دهی و سپس، این مقادیر وزن دهی شده را با یکدیگر تجمیع می‌کند.

عملگر میانگین گیری وزنی مرتقب شده (OWA):

عملگر تجمیع OWA را یاگر معرفی کرد [۲۱-۲۳]. عملگر OWA یک عملگر تجمیعی با بردار وزن متناظر  $\sum_{i=1}^n w_i = 1, w \in [0,1]^n$  است، به طوری که:

$$F_w(x) = \sum_{i=1}^n w_i \cdot b_i, \quad x \in I^n \quad (۲)$$

که  $b_i$ ، آمین مقدار بزرگ مجموعه مرتب شده صعودی به نزولی مجموعه  $X$  است.

همان طور که در تعریف عملگر OWA مشاهده شد، یک مسئله مهم در تعریف این عملگر محاسبه بردار وزن  $w$  است. دو روش برای محاسبه بردار وزن عملگر وجود دارد: در روش اول، بردار وزن با استفاده از داده های نمونه صورت می گیرد. در روش دوم، بردار وزن با استفاده از کمیت سنجهای زبانی محاسبه می شود. در این روش که آن را یاگر [۲۲ و ۲۳] پیشنهاد کرد، بردار وزن کمیت سنجهای با استفاده از رابطه زیر محاسبه می شود:

$$w_i = Q\left(\frac{i}{n}\right) - Q\left(\frac{i-1}{n}\right), \quad i = 1, \dots, n \quad (۴)$$

که  $Q$  یک کمیت سنج زبانی است. مفهوم کمیت سنجهای فازی برای ترجمه خصوصیات زبان محاوره ای به عبارات ریاضی رسمی به کار می روند که باعث فرمول بندي تصمیم گیری چند معیار و توابع ارزیابی آنها می شوند. کمیت سنجهای زبانی که مفهوم اکثریت فازی را منعکس می کند، به صورت زیر محاسبه می شوند:

$$Q(r) = \begin{cases} 0 & \text{if: } r < a \\ \frac{r-a}{b-a} & \text{if: } b \leq r \leq a \\ 1 & \text{if: } r > b \end{cases} \quad (۵)$$

1. Ordered weighted averaging.

raig ترین کمیت سنجهای زبانی فازی که در محاسبه بردار وزن به کار برده می‌شوند، کمیت سنجهای «بیشترین»، «حداقل نیمی»، «تا حد ممکن» هستند که بازه آنها به ترتیب  $(\frac{1}{n}, \frac{n-1}{n})$  و  $(\frac{1}{n}, \frac{1}{n})$  است. علاوه بر روش یاد شده، روش کلی دیگر برای محاسبه کمیت سنجهای زبانی وجود دارد که عبارت است از:

$$Q_\alpha(r) = r^\alpha, \alpha \geq 0 \quad (6)$$

عملگر OWA شامل دو مشخصه اصلی است که بیانگر رفتار عملگر OWA است [۲۱ و ۲۸]: ۱. درجه *OR ness* یا ریسک پذیری و ۲. میزان تبادل بین شاخصها. درجه *OR ness* یا ریسک پذیری موقعیت عملگر OWA را در بین روابط (می‌نیمم) و (ماکزیمم) *or* نشان می‌دهد [۲۹]. این درجه بیانگر میزان تأکید تصمیم‌گیر بر روی مقادیر بهتر یا بدتر یک مجموعه از شاخص‌هاست. افراد ریسک پذیر بر روی خواص خوب یک گزینه و افراد ریسک گریز بر روی خواص بد یک گزینه تأکید می‌کنند و آن را ملاک انتخاب خود قرار می‌دهند [۳۰ و ۳۱]. درجه *OR ness* به صورت زیر تعریف می‌شود [۲۱]:

$$OR\ ness = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (n-i) \cdot w_i, \quad 0 \leq OR\ ness \leq 1 \quad (7)$$

هر چه مقدار *OR ness* بیشتر باشد، میزان خوش‌بینی یا ریسک پذیری تصمیم‌گیر بیشتر خواهد بود.

مشخصه دوم عملگر OWA میزان "تبادل" بین شاخص‌هاست. میزان "تبادل" درجه موازن یا جبران بین شاخصها را نشان می‌دهد. درجه "تبادل" به صورت زیر تعریف می‌شود [۲۸]:

$$trad\ off = 1 - \sqrt{\frac{n}{n-1} \sum_{i=1}^n \left( w_i - \frac{1}{n} \right)^2}, \quad 0 \leq trad\ off \leq 1 \quad (8)$$

یک ویژگی مهم عملگر OWA این است که می‌توان با استفاده از یک ماتریس تصمیم، جوابهای متعددی براساس خصوصیات ذهنی تصمیم‌گیر ارائه کرد. به بیان دیگر، عملگر OWA خصوصیات ذهنی تصمیم‌گیر را در برآورد مقادیر تجمیعی لحظه‌ای کند، در حالی که بسیاری از عملگرهای تجمیعی دیگر این خصوصیت مهم را ندارند.

با توجه به روابط (۲) و (۳) کاملاً واضح است که عملگر WAA وزن دهی خود را فقط بر اساس اهمیت متغیرها انجام می‌دهد و از اهمیت مقادیر متغیرها صرف نظر می‌کند. در حالی که عملگر OWA فقط مقدار و رتبه بندی متغیرها را وزن دهی می‌کند و از اهمیت متغیرها صرف نظر می‌کند. برای حل این مسئله، Xu و Da [۳۳] یک عملگر میانگین گیری وزن دهی مرکب (HWA) معرفی کردند که در آن هم اهمیت متغیرها و هم مقدار آنها را در وزن دهی آنها در نظر گرفته می‌شود. عملگر HWA به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$HWA_{v,w}(a_1, a_2, \dots, a_n) = \sum_{j=1}^n v_j \cdot b_j \quad (9)$$

که  $v_j$  بردار وزن عملگر و  $\sum_{j=1}^n v_j = 1$  هستند. بردار وزن  $v$  همانند بردار وزن عملگر OWA به دست می‌آید.  $b_j$ ,  $j$  امین مقدار بزرگ مجموعه مرتب شده صعودی به نزولی مجموعه  $n w_i a_i$  است.  $W = (w_1, w_2, \dots, w_n)^T$  بردار وزن متغیرهای  $(i=1, \dots, n)$  است و  $\sum_{j=1}^n w_j = 1$ ,  $(j=1, \dots, n)$  ضریب تعادل است که نقش یک متوازن کننده را بازی می‌کند. اگر بردار وزن  $(\frac{1}{n}, \frac{1}{n}, \dots, \frac{1}{n})^T$  به سمت  $(w_1, w_2, \dots, w_n)^T$  میل کند، آن‌گاه بردار  $(nw_1 a_1, nw_2 a_2, \dots, nw_n a_n)^T$  به سمت  $(a_1, a_2, \dots, a_n)$  میل می‌کند و عملگر HWA به عملگر OWA تبدیل می‌شود. تجمعی اطلاعات با استفاده از عملگر تجمعی HWA در طی سه مرحله به صورت زیر انجام می‌شود [۱]:

۱. متغیرهای  $(n, \dots, a_i, i=1, 2, \dots, n)$  را در اوزان  $(w_i, i=1, 2, \dots, n)$  و ضریب متعادل کننده  $n$  ضرب می‌کنیم و مقادیر وزین  $n w_i a_i$  به دست می‌آید.

۲. متغیرهای وزن دهی شده  $n w_i a_i$  به ترتیب صعودی به نزولی  $(b_1, b_2, \dots, b_n)$  مرتب می‌شود که  $b_j$  این مقدار بزرگ است.

۳. متغیرهای وزین مرتب شده  $(b_j, j=1, 2, \dots, n)$  در اوزان عملگر HWA متابه با  $v_j$  ضرب می‌شوند و سپس، تمام متغیرهای وزن دهی شده  $(v_j, j=1, 2, \dots, n)$ .

در یک تصمیم‌گیری گروهی فازی اگر  $t$  شرکت کننده نظرهای خود را درباره  $S$  گزینه با توجه به  $n$  شاخص، به صورت  $p_{ij}^{(q)}$  ارائه دهد، مقدار تجمیعی این مقادیر به وسیله عملگر HWA به صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$r_{ij} = HWA_{v, \lambda}(r_{ij}^{(1)}, r_{ij}^{(2)}, \dots, r_{ij}^{(q)}, \dots, r_{ij}^{(t)}) \quad (10)$$

$$\begin{aligned} q &= 1, 2, \dots, t \\ i &= 1, 2, \dots, s \\ j &= 1, 2, \dots, n \end{aligned}$$

که  $r_{ij}^{(q)}$  مقادیر وزن دهی شده نظرها بر اساس وزن نسبی شاخص هاست که از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$r_{ij}^{(q)} = P_{ij}^{(q)} \cdot w_j, \quad j = 1, 2, \dots, n \quad (11)$$

در روابط یاد شده  $p_{ij}^{(q)}$  ارزیابی تصمیم‌گیر  $i$  از گزینه  $j$  بر اساس شاخص  $j$  و  $\sum_{j=1}^n w_j = 1$  بود که  $w_j \geq 0$  و  $w_j$  نسبی شاخص هاست.  $\lambda = (\lambda_1, \dots, \lambda_t)^T$  بردار وزن عملگر HWA و  $v = (v_1, \dots, v_t)^T$  نیز بردار وزن عملگر HWA است.

در این روابط، مقادیر  $p_{ij}^{(q)}$  توسط تصمیم‌گیران ارائه می‌شود. هر تصمیم‌گیر می‌تواند ارزیابیهای خود از گزینه‌ها  $(P_{ij}^{(q)})$  را به پنج صورت کلی ۱. رابط اولویت فازی، ۲. رابط اولویت چندگانه، ۳. تابع مطلوبیت، ۴. رتبه بندی گزینه‌ها و ۵. عنوانهای زبانی ارائه کند. بردار وزن شاخصها  $(w_j, j=1, 2, \dots, n)$  را نیز

می‌توان با استفاده از روش‌های ذکر شده در بخش (۱) محاسبه کرد. بردار وزن متناظر عملگر  $v = (v_1, v_2, \dots, v_t)^T$  HWA با استفاده از روش‌های ذکر شده برای تعیین وزن عملگر OWA - که در بخش قبل اشاره شد - به دست می‌آیند. بردار  $\lambda = (\lambda_1, \dots, \lambda_t)^T$  بردار وزن تصمیم‌گیران است که در ادامه یک روش جدید برای محاسبه آن ارائه شده است.

## ۲. روش پیشنهادی برای محاسبه وزن تصمیم‌گیران

در روش پیشنهادی برای محاسبه وزن و اهمیت نسبی تصمیم‌گیران از ارزیابی تصمیم‌گیران نسبت به یکدیگر و ارزیابی مدیرگروه نسبت به تصمیم‌گیران به طور همزمان استفاده شده است.

در اولین مرحله، پس از ارزیابی گرینه‌ها توسط تصمیم‌گیران، از هر تصمیم‌گیر ( $DM_i$ ) خواسته می‌شود تا ارزیابی خود را در باره اهمیت نسبی سایر تصمیم‌گیران ( $DM_j$ ,  $j=1, \dots, t, j \neq i$ ) به صورت  $w_{ij}$  ارائه کند.  $w_{ij}$  بیانگر میزان اهمیت تصمیم‌گیر  $i$  از نظر تصمیم‌گیر  $j$  است که  $\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n w_{ij} = 1$ . مقادیر بزرگ تر  $w_{ij}$

بیانگر میزان اهمیت بیشتر تصمیم‌گیر  $i$  از نظر تصمیم‌گیر  $j$  است. در یک مسئله واقعی تصمیم‌گیری، اینکه از کلیه تصمیم‌گیران خواسته شود تا تمام اعضای گروه را ارزیابی کنند و با توجه به درجه اهمیت هر یک از آنان، یک وزن به آنها اختصاص دهند، امری غیر عملی است، زیرا: ۱. اینکه تصمیم‌گیران بخواهند علاوه بر برآورد ارزش هرگزینه و وزن نسبی شاخصها، وزن و درجه اهمیت تمام تصمیم‌گیران را نیز ارزیابی کنند، کاری بزرگ و تاحدودی نا ممکن است [۳۴]. ۲. اعضای گروه ممکن است نظر واقعی خود را درباره سایر اعضای گروه پنهان سازند و یا نتوانند نظر واقعی خود را به دلیل ملاحظات مختلف در باره اهمیت سایر اعضا بیان کنند [۳۵]. ۳. سومین و مهم ترین دلیل آنکه،

اختصاص یک مقدار عددی به عنوان درجه اهمیت هر شرکت کننده برای سایر اعضای گروه امری انتزاعی است [۳۴]. از این رو، وزن و اهمیت هر فرد را بر اساس میزان تفاوت نظرهای هر عضو گروه با سایر اعضای گروه به دست می‌آوریم. بدین ترتیب، که هر عضوی که نظرها و ارزیابیهای نزدیک تری به نظرهای تصمیم‌گیر  $i$  داشته باشد، وزن بیشتری از طرف تصمیم‌گیر  $i$  به او اختصاص می‌یابد و بر عکس، نظر هر فرد که اختلاف بیشتری با نظرهای تصمیم‌گیر  $i$  داشته باشد، وزن کمتری از طرف تصمیم‌گیر  $i$  به او اختصاص می‌یابد.

یک مسئله تصمیم‌گیری گروهی را در نظر بگیرید که  $q$  شرکت کننده ارزیابیهای خود از هر گزینه را براساس  $n$  شاخص به صورت زیر ارائه کرده باشند:

$$\begin{array}{ccccc} & C_1 & C_2 & C_3 & \dots & C_n \\ DM^1 & P_{11} & P_{12} & P_{13} & \dots & P_{1n} \\ DM^2 & P_{21} & P_{22} & P_{23} & \dots & P_{2n} \\ DM^3 & P_{31} & P_{32} & P_{33} & \dots & P_{3n} \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \\ DM^q & P_{q1} & P_{q2} & P_{q3} & \dots & P_{qn} \end{array}$$

اهمیت تصمیم‌گیر  $i$  از نظر تصمیم‌گیر  $i$  بر اساس رابطه زیر به دست می‌آید:

$$w_{ij} = \frac{\sum_{k=1}^n \left\{ -|P_{ik} - P_{jk}|^b \right\}}{\sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^q \sum_{k=1}^n \left\{ -|P_{ik} - P_{jk}|^b \right\}}, \quad b \in (0,1) \quad (12)$$

که  $b$  میزان سختگیری در اختصاص وزن به هر تصمیم‌گیر را کنترل می‌کند. در یک اختلاف نظر ثابت هرچه میزان  $b$  بیشتر باشد، وزن کمتری به تصمیم‌گیر در نظر گرفته شده اختصاص می‌یابد. در رابطه یاد شده  $p_{ik}$  بیانگر ارزیابی تصمیم‌گیر  $i$  از گزینه موجود بر اساس شاخص  $k$  است.  $q$  تعداد تصمیم‌گیران

و  $n$  تعداد شاخصهای است. با توجه به رابطه یاد شده کاملاً واضح است که هر تصمیم‌گیری که نظرهای نزدیک‌تری نسبت به تصمیم‌گیرن داشته باشد، وزن بیشتری از طرف تصمیم‌گیرن به وی اختصاص می‌یابد. وزن نهایی تصمیم‌گیرن از نظر سایر اعضای گروه ( $W_j$ ) از تجمعی اوزان اعمال شده به این تصمیم‌گیرن توسط سایر اعضای گروه با استفاده از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$w_j = OWA(w_{1,j}, w_{2,j}, \dots, w_{j-1,j}, w_{j+1,j}, \dots, w_{q,j}) \quad (13)$$

در یک مسئله واقعی تصمیم‌گیری، مدیر گروه ممکن است نظرهای متفاوتی درباره اهمیت نسبی شرکت کنندگان داشته باشد و مایل باشد که آنها را در فرایند تصمیم‌گیری و انتخاب گزینه مطلوب‌تر تأثیر دهد. اگر  $D_j$  بیانگر اهمیت تصمیم‌گیرن از نظر مدیر گروه باشد، وزن نهایی هر یک از تصمیم‌گیران از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$\lambda_j = \alpha \cdot D_j + \beta \cdot w_j \quad (14)$$

که  $\alpha$  و  $\beta$  به ترتیب بیانگر میزان اهمیت نظر مدیر گروه و نظر تصمیم‌گیران در برآورد وزن نسبی شرکت کنندگان است و می‌توان مقادیر آنها را با کمک روش AHP به دست آورد. بدین ترتیب، اگر اهمیت نظر مدیر گروه نسبت به نظر تصمیم‌گیران یکسان باشد،  $\alpha = \beta = 1/2$ . اگر نظر مدیر گروه نسبت به نظر تصمیم‌گیران مهم‌تر باشد،  $\alpha = 3\beta \rightarrow \alpha = 3/4, \beta = 1/4$  و اگر نظر مدیر گروه سیار مهم‌تر از نظر تصمیم‌گیران در نظر گرفته شود،  $\alpha = 5\beta \rightarrow \alpha = 5/6, \beta = 1/6$  تصمیم‌گیران باشد  $\alpha = 7\beta \rightarrow \alpha = 7/8, \beta = 1/8$  و اگر نظر مدیر گروه کاملاً مهم‌تر از نظر تصمیم‌گیران در نظر گرفته شود  $\alpha = 9\beta \rightarrow \alpha = 9/10, \beta = 1/10$ . حال کارایی و اهمیت این روش در رتبه بندی نهایی گزینه‌ها با ارائه دو مثال کاربردی مورد بررسی قرار می‌گیرد.

### ۳. مطالعه کاربردی

مثال در نظر گرفته شده برای بررسی کارایی روش ارائه شده بخشی از مثال انتخاب دانشجویان مقطع دکتری است که قبل از این توسط محققان مختلفی مورد بررسی قرار گرفته است [۳۶-۳۹]. شاخصهای در نظر گرفته شده برای انتخاب دانشجویان دکتری عبارت‌اند از:

- میزان هماهنگی با یک گروه تحقیقاتی در دانشگاه؛
- میزان پیشتازی در تحقیق؛
- میزان مشارکت پذیری؛
- دانشگاه مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد؛
- معدل مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد؛
- دروس تخصصی و مرتبط گذرانده شده.

همزمان با این شاخصها در خواستهای ارسال شده توسط افراد و میزان تسلط به زبان انگلیسی و تجربه کاری افراد نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این مرحله تمام شاخص‌ها از وزن تقریباً یکسانی برخوردارند.

یک گروه از تصمیم‌گیران برای ارزیابی درخواستهای ارسال شده براساس شاخصهای معرفی شده انتخاب شده‌اند. تصمیم‌گیران هر درخواست را با توجه به شش معیار معرفی شده ارزیابی و هر یک از آنها را بر اساس این شاخصها ارزش گذاری می‌کنند. مقادیر در نظر گرفته شده برای سنجش گزینه‌ها به صورت<sup>۲،۳</sup> ۱۰۱ است که ۳ بیانگر عالی، ۲ بیانگر متوسط و ۱ بیانگر ضعیف است. هدف از ارائه این مثال انتخاب بهترین گزینه برای ادامه تحصیل از دو تقاضانامه ارسال شده است. برای ارزیابی دو گزینه در نظر گرفته شده، با استفاده از داده‌های [۳۷]، نظرهای چهار تصمیم‌گیر از ۱۱ تصمیم‌گیر موجود انتخاب و به دو گزینه مزبور اختصاص یافته‌اند. ارزیابیهای چهار تصمیم‌گیر در نظر گرفته شده در باره دو متقاضی در جدول ۱ نشان داده شده است [۳۷]. از عملگر OWA برای انتخاب گزینه برتر استفاده شده است. ارزیابیهای فردی شرکت کنندگان به وسیله عملگر

OWA و بردار وزن حاصل از کمیت سنج  $Q_\alpha(r) = r^\alpha, \alpha \geq 0$  با یکدیگر تجمیع شده اند. علاوه براین، با توجه به پنج شرط ذکر شده برای تجمیع داده‌ها و محاسبه ارزش نهایی هر گزینه، مقدار  $\alpha = 1, 2, \dots, 6$  برای تجمیع نظرهای اولیه هر شرکت کننده و  $\alpha = 0, 0.464$  برای تجمیع نهایی نظرهای شرکت کننده‌گان با یکدیگر در نظر گرفته شده است [برای آگاهی از جزئیات این شروط و نحوه محاسبه  $\alpha$  پیشنهاد می‌شود منابع [۳۶-۳۸] مورد مطالعه قرار گیرند]. در این مثال ارزش نهایی هر متقاضی یکبار با در نظر گرفتن اهمیت یکسان برای کلیه شرکت کننده‌گان و بار دیگر با در نظر گرفتن وزن نسبی هر یک از شرکت کننده‌گان محاسبه و نتایج آن با یکدیگر مقایسه شده است.

جدول ۱: ارزیابی‌های فردی تصمیم‌گیران از گزینه‌ها و مقادیر تجمیعی آنها.

	متقاضی ۲						متقاضی ۱								
	OWA	C <sub>۶</sub>	C <sub>۵</sub>	C <sub>۴</sub>	C <sub>۳</sub>	C <sub>۲</sub>	C <sub>۱</sub>	OWA	C <sub>۶</sub>	C <sub>۵</sub>	C <sub>۴</sub>	C <sub>۳</sub>	C <sub>۲</sub>	C <sub>۱</sub>	
۱,۹۲	۱	۲	۲	۲	۲	۳		۲,۶۱۵	۲	۲	۲	۲	۲	۲	DM <sup>۱</sup>
۲,۰۷۱	۱	۲	۲	۲	۲	۳		۲,۴۳۵	۲	۲	۲	۲	۲	۲	DM <sup>۲</sup>
۲,۸۰۴	۲	۳	۲	۳	۲	۳		۲,۲۲۹	۱	۲	۲	۳	۳	۳	DM <sup>۳</sup>
۲,۶۱۵	۲	۲	۳	۳	۳	۳		۲,۲۳۹	۱	۲	۲	۳	۳	۲	DM <sup>۴</sup>

فرایند انتخاب گزینه نهایی در دو مرحله کلی: ۱. محاسبه وزن شرکت کننده‌گان و ۲. محاسبه مقادیر تجمیعی و ارزش نهایی هر گزینه ارائه می‌شود. در مرحله اول، ابتدا وزن هر یک از تصمیم‌گیران بر اساس نظر سایر اعضاء با استفاده از داده‌های جدول ۱ و رابطه (۱۲) محاسبه می‌شود. در این مثال  $b=1$  در نظر گرفته شده است. سپس با استفاده از عملگر OWA و رابطه (۱۳)، وزن نهایی هر تصمیم‌گیر از نظر سایر اعضاء گروه ( $W_j$ ) بدست می‌آید. در این مثال از  $\alpha=0.46$  و بردار وزن متناظر  $(0.172, 0.06, 0.228, 0.06)$  برای تجمیع وزن هر یک از شرکت کننده‌ها استفاده شده است. وزن نهایی تصمیم‌گیران از نظر سایر اعضاء گروه

در جداول ۲ و ۳ نشان داده شده است. وزن های به دست آمده باید با استفاده از رابطه زیر نرمال شوند:

$$\bar{w}_j = \frac{w_j}{\sum_{j=1}^4 w_j} \quad (15)$$

همان طور که قبلاً اشاره شد، در یک فرایند تصمیم‌گیری ممکن است مدیر گروه خواهان اعمال نظرهای خود در باره اهمیت نسبی تصمیم‌گیران در فرایند انتخاب گزینه نهایی باشد. مدیر گروه نظرهای خود را در باره اهمیت نسبی تصمیم‌گیران به صورت  $D_4=1$ ,  $D_3=2$ ,  $D_2=3$ ,  $D_1=1$  ارائه کرده است. با نرمال کردن این مقادیر با استفاده از رابطه (15) مقادیر نرمال شده وزن تصمیم‌گیران از نظر مدیر گروه برابر  $D_4=0,43$ ,  $D_3=0,29$ ,  $D_2=0,14$ ,  $D_1=0,43$  می شود که در جداول ۲ و ۳ نشان داده شده است. پس از مذکورات صورت گرفته، اهمیت نظر مدیر گروه در انتخاب گزینه نهایی برابر  $\alpha = 0,60$  و نظر تصمیم‌گیران برابر  $\beta = 0,40$  در نظر گرفته شده است. با توجه به مقادیر  $w_i$  و  $D_i$  در جدول ۲ و ۳ و رابطه (14) وزن نهایی هر یک از تصمیم‌گیران برای متقاضی یک برابر  $\lambda_1 = 0,36$ ,  $\lambda_2 = 0,37$  و  $\lambda_3 = 0,27$  به دست آمده است.

جدول ۲: وزن و اهمیت نسبی تصمیم گیران در ارزیابی مقاضی ۱.

$\lambda_i$	$\bar{D}_i$	$D_i$	$\bar{w}_i$	$w_i$	$w_{ij}$				
					DM <sup>4</sup>	DM <sup>3</sup>	DM <sup>2</sup>	DM <sup>1</sup>	
۰,۳۶	۰,۴۳	۳	۰,۲۵	۰,۳۵	۰,۳۱	۰,۳۱	۰,۳۸	-	DM <sup>1</sup>
۰,۲۶	۰,۲۹	۲	۰,۲۳	۰,۳۳	۰,۳۴	۰,۳۳	-	۰,۳۳	DM <sup>2</sup>
۰,۱۹	۰,۱۴	۱	۰,۲۶	۰,۳۶	۰,۴	-	۰,۳۳	۰,۲۷	DM <sup>3</sup>
۰,۱۹	۰,۱۴	۱	۰,۲۶	۰,۳۶	-	۰,۴	۰,۳۳	۰,۲۷	DM <sup>4</sup>

جدول ۳: وزن و اهمیت نسبی تصمیم گیران در ارزیابی مقاضی ۲.

$\lambda_i$	$\bar{D}_i$	$D_i$	$\bar{w}_i$	$w_i$	$w_{ij}$				
					DM <sup>4</sup>	DM <sup>3</sup>	DM <sup>2</sup>	DM <sup>1</sup>	
۰,۳۷	۰,۴۳	۳	۰,۲۷	۰,۴۶	۰,۲۵	۰,۱۲	۰,۶۳	-	DM <sup>1</sup>
۰,۲۷	۰,۲۹	۲	۰,۲۳	۰,۴	۰,۳	۰,۲	-	۰,۵	DM <sup>2</sup>
۰,۱۹	۰,۱۴	۱	۰,۲۷	۰,۴۶	۰,۶۳	-	۰,۲۵	۰,۱۲	DM <sup>3</sup>
۰,۱۷	۰,۱۴	۱	۰,۲۳	۰,۴	-	۰,۵	۰,۳	۰,۲	DM <sup>4</sup>

در مرحله دوم مقادیر تجمیعی نظرهای شرکت کنندگان محاسبه و با استفاده از عملگر HWA مقادیر نهایی هر یک از مقاضی ها محاسبه و گزینه برتر انتخاب می شود. همان طور که قبلاً اشاره شد، در تجمیع نظرهای فردی تصمیم گیران از عملگر OWA با کمیت سنج  $Q_\alpha = r^\alpha$  و  $\alpha = 1.2$  و بردار وزن متناظر  $(0/196, 0/189, 0/180, 0/168, 0/151, 0/156)$  استفاده شده است. مقادیر تجمیع شده نظرهای فردی شرکت کنندگان در جدول ۱ نشان داده

شده است. با توجه به الگوریتم ارائه شده برای محاسبه عملگر HWA، ارزش نهایی هر یک از گزینه‌ها به صورت زیر محاسبه می‌شود:

۱. ارزیابیهای تجمعی هر تصمیم گیر (جدول ۱) در وزن نسبی هر

تصمیم گیر ( $i=1, 2, \dots, n$ ) ضرب می‌شود. در این مرحله مقدار

فرض شده است. در حالتی که کلیه شرکت کنندگان از وزن یکسانی

برخوردارند، مقدار ( $i=1, 2, \dots, n$ ) در نظر گرفته شده است و در

حالت دوم، مقادیر وزن تصمیم گیران در مورد گزینه‌های ۱ و ۲ بر

اساس جداول ۲ و ۳ به ترتیب برابر  $0.19, 0.19, 0.19, 0.19, 0.19, 0.19$  و

$0.17, 0.17, 0.17, 0.17, 0.17, 0.17$  در نظر گرفته شده است.

۲. مقادیر وزین به دست آمده از مرحله قبل به ترتیب صعودی به نزولی

مرتب می‌شوند.

۳. مقادیر وزین مرتب شده در اوزان عملگر HWA ضرب می‌شود و ارزش

نهایی هر گزینه به دست می‌آید. برای تجمعی نظرهای تصمیم‌گیران با

یکدیگر از  $\alpha = 0.464$  و بردار وزن متناظر  $(0.125, 0.15, 0.199)$ ،

$w = 0.526$  استفاده شده است. مقادیر نهایی گزینه‌ها در دو حالت بدون در

نظر گرفتن وزن نسبی تصمیم گیران (گروه همگن) و با در نظر گرفتن وزن

نسبی تصمیم‌گیران (گروه ناهمگن) به ترتیب در جداول ۴ و ۵ نشان داده

شده‌اند.

همان‌طور که از نتایج به دست آمده مشهود است، ارزش نهایی هر گزینه در حالتی که تمام تصمیم‌گیران از اهمیت یکسانی برخوردارند، به ترتیب برای متقاضی ۱ و ۲ برابر  $0.637$  و  $0.619$  است. در این حالت، واضح است که امتیاز دانشجوی دوم از امتیاز دانشجوی اول بیشتر است و دانشجوی دوم برای ادامه تحصیل در مقطع دکتری انتخاب می‌شود. اما در حالتی که وزن نسبی تصمیم‌گیران محاسبه و در برآورد ارزش نهایی هر متقاضی اثر داده شده است، مشاهده می‌شود که ارزش نهایی متقاضی ۱ و ۲ به ترتیب برابر  $0.734$  و  $0.614$

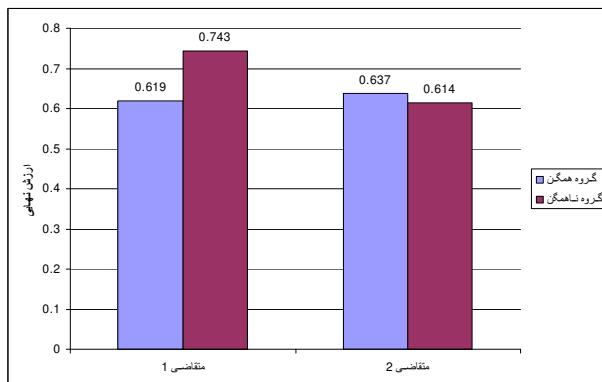
است. کاملاً واضح است که در این حالت امتیاز دانشجوی اول از امتیاز دانشجوی دوم بیشتر است و دانشجوی اول باید برای ادامه تحصیل در مقطع دکتری انتخاب شود. در شکل ۱ ارزش و رتبه بندهی گزینه‌ها در دو حالت گروه تصمیم گیر همگن و ناهمگن نشان داده شده است.

جدول ۴: ارزش نهایی گزینه‌های ۱ و ۲ بدون در نظر گرفتن وزن نسبی تصمیم‌گیران (گروه ناهمگن)

متقاضی ۲				متقاضی ۱				
HWA	$\lambda_i \cdot P_i$	$P_i$	$\lambda_i$	HWA	$\lambda_i \cdot P_i$	$P_i$	$\lambda_i$	
۰.۶۳۷	۰.۴۸	۱.۹۲	۰.۲۵	۰.۶۱۹	۰.۶۵۳۷	۲.۶۱۵	۰.۲۵	DM <sup>۱</sup>
	۰.۵۱۸	۲.۰۷۱	۰.۲۵		۰.۶۱	۲.۴۳۵	۰.۲۵	DM <sup>۲</sup>
	۰.۷۰۱	۲.۸۰۴	۰.۲۵		۰.۵۶	۲.۲۳۹	۰.۲۵	DM <sup>۳</sup>
	۰.۶۵۴	۲.۶۱۵	۰.۲۵		۰.۵۶	۲.۲۳۹	۰.۲۵	DM <sup>۴</sup>

جدول ۵: ارزش نهایی گزینه‌های ۱ و ۲ با در نظر گرفتن وزن نسبی تصمیم‌گیران (گروه ناهمگن)

متقاضی ۲				متقاضی ۱				
HWA	$\lambda_i \cdot P_i$	$P_i$	$\lambda_i$	HWA	$\lambda_i \cdot P_i$	$P_i$	$\lambda_i$	
۰.۶۱۴	۰.۶۹۱۲	۱.۹۲	۰.۲۷	۰.۷۷۳	۰.۹۱۱۴	۲.۶۱۵	۰.۳۶	DM <sup>۱</sup>
	۰.۵۵۹	۲.۰۷۱	۰.۲۷		۰.۶۵۷۴	۲.۴۳۵	۰.۲۶	DM <sup>۲</sup>
	۰.۵۲۲	۲.۸۰۴	۰.۱۹		۰.۴۲۵۴	۲.۲۳۹	۰.۱۹	DM <sup>۳</sup>
	۰.۴۷۱	۲.۶۱۵	۰.۱۷		۰.۴۲۵۴	۲.۲۳۹	۰.۱۹	DM <sup>۴</sup>



شکل ۲: ارزش نهایی گزینه ها برای تصمیم‌گیران گروهی همگن / ناهمگن

### نتایج

در این مقاله ضمن ارائه یک روش جدید برای محاسبه وزن نسبی تصمیم‌گیران، اهمیت و تأثیر این روش در رتبه بندی نهایی گزینه ها مورد بررسی قرار گرفت. ویژگی بارز روش پیشنهادی این است که در این روش برای محاسبه وزن و اهمیت نسبی تصمیم‌گیران، از ارزیابی تصمیم‌گیران نسبت به یکدیگر و ارزیابی ذهنی مدیرگروه نسبت به تصمیم‌گیران به طور همزمان استفاده می شود. با استفاده از این روش و در نظر گرفتن وزن نسبی تصمیم‌گیران، مسئله تصمیم‌گیری به واقعیت نزدیکتر و گزینه نهایی با دقت بیشتری انتخاب می شود. همان گونه که در مثال ذکر شده مشاهده شد، نتایج رتبه بندی گزینه ها در دو حالت بدون در نظر گرفتن اهمیت نسبی تصمیم‌گیران و با در نظر گرفتن اهمیت نسبی هریک از تصمیم‌گیران کاملاً با یکدیگر متفاوت بودند که این بیانگر اهمیت و تأثیر روش ذکر شده در رتبه بندی نهایی گزینه هاست. علاوه براین، کاربرد این روش در عملگر HWA که توسط Xu, Da [۱] معرفی شد، مورد بررسی قرار گرفت.

## مراجع

1. Z. Xu & J. Chen, "An Interactive Method for Fuzzy Multiple Attribute Group Decision Making", *Information Sciences*, Article in Press, 2006.
2. A. Abrishamchi, A. Ebrahimian, M. Tajrishi, "Case Study: Application of Multicriteria Decision Making to Urban Water Supply". *Journal of Water Resources Planning and Management*, Vol. 131, No. 4, pp. 326 –335, 2005.
3. S. Erdogmus, H.Arabs., E.Koc. , "Evaluation of Alternative Fuels for Residential Heating in Turkey Using Analytic Network Process (ANP) with Group Decision-making", *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, Article in Press, 2004.
4. R. Ramanathan, L.S.Ganesh, "A Multi-objective Programming Approach to Energy Resource Allocation Problems", *International Journal of Energy Research*, vol. 17, pp. 105–19, 1990.
5. M.H. Phua, M.Minowa, "A GIS-based Multi-criteria Decision Making Approach to Forest Conservation Planning at a Landscape Scale: a Case Study in the Kinabalu Area, Sabah, Malaysia", *Landscape and Urban Planning*, vol. 71, pp. 207–222, 2005.
6. G. Herath, "Incorporating Community Objectives in Improved Wetland Management: The Use of The Analytic Hierarchy Process", *Journal of Environmental Management*. Vol. 70, pp. 263–273, 2004.
7. O.I. Larichev, H.M. Moshkovich, "ZAPROS-LM-a Method and System for Ordering Multiattribute Alternatives", European Journal of Operational Research, vol. 82, pp. 503–521, 1995.
8. B. Roy, P. Vincke, "Multicriteria Analysis: Survey and New Directions". European Journal of Operational Research, vol.8, pp. 207–218, 1981.
9. V.Mousseau, J. Figueira, L.Dias, C. Gomes da Silva, Climaco & J. "Esolving Inconsistencies Among Constraints on the Parameters of an MCDA Model", *European Journal of Operational Research*. Vol. 147, pp. 72–93, 2003.
10. Z. Xu, "Induced Uncertain Linguistic OWA Operators Applied to Group Decision Making", *Information Fusion*, Vol. 7, pp. 231–238, 2006.
11. B. Al-Kloub, T. Al-Shemmeri, A. Pearman, "The Role of Weights in Multi-criteria Decision Aid, and the Ranking of Water Projects in Jordan", *European Journal of Operational Research*. Vol. 99, pp. 278–288, 1997.
12. Y.M. Wang, C .Parkan, 2005, "A General Multiple Attribute Decision-Making Approach for Integrating Subjective Preferences and Objective Information", *Fuzzy Sets and Systems*. Article in Press.
13. K. Kheireldin, H. Fahmy, "Multi-criteria Approach for Evaluating Long Term Water Strategies", *Water International*, Vol. 26, pp. 527–535, 2001.
14. C.H. Yeh, R.J. Willis, H. Deng & H. Pan, "Task Oriented Weighting in Multi-Criteria Analysis", *European Journal of Operational Research*, V. 119, pp. 130–146, 1999.

15. Z. Chen, "Consensus in Group Decision Making under Linguistic Assessments" *PhD Thesis*, Department of Industrial and Manufacturing Systems Engineering, College of Engineering Kansas State University, Manhattan, 2005.
16. P. S. Bullen, D. S. Mitrinovic & P. M. Vasic, "Means and their Inequalities", *Mathematics and its Applications*, 31, D. Reidel Publishing Co., Dordrecht, 1988.
17. J.L. Marichal, "Aggregation Operators for Multicriteria Decision and Ph.D. Dissertation", University de Liege, 1999.
18. R.R. Yager, "On Weighted Median Aggregation", *International Journal of Uncertainty, Fuzziness and Knowledge-based Systems* 2. 101– 113, 1994.
19. M. Sugeno, "Theory of Fuzzy Integrals and its Applications", Ph.D. thesis, Tokyo Institute of Technology, Tokyo, 1974.
20. D. Dubois, H. Fargier, H. Prade, "Refinements of the Maximin Approach to Decision-making in a Fuzzy Environment", *Fuzzy Sets and Systems*, Vol. 81, No. 1, pp. 103-122.
21. R.R. Yager, "On Ordered Weighted Averaging Aggregation Operators in Multi-criteria Decision Making", *IEEE Trans.Systems, Man Cybernet.* Vol. 18, pp. 183–190, 1988.
22. R.R. Yager, "Families of OWA Operators", *Fuzzy Sets and Systems*, Vol. 59, pp. 125–148, 1993.
23. R.R. Yager, "Aggregation Operators and Fuzzy Systems Modeling", *Fuzzy Sets and Systems*, Vol. 67, pp.129–145, 1994.
24. Z.S. Xu & Q.L. Da, "An Overview of Operators For Aggregating Information", *International Journal of Intelligent Systems*, Vol. 18, pp. 953–969, 2003.
25. R.R. Yager & J. Kacprzyk, " Ordered Weighted Averaging Operators: Theory and Applications" *Kluwer Academic Publishers*, Boston, 1997.
26. P.S. Bullen, D.S. Mitrinovic, P.M. Vasic, "Means and Their Inequalities", *D. Reidel Publishing Company*, Dordrecht, 1988.
27. J.L. Marichal, "Aggregation Operators for Multicriteria Decision Aid", *Ph.D. Dissertation*, Universite de Liege, 1999.
28. H. Jiang & J.R. Eastman, "Application of Fuzzy Measures in Multi-criteria Evaluation in GIS". *Int J Geogr Inf Syst.* Vol. 14, No. 2, pp.173–184, 2000.
29. C. Carlsson & R. Fullér & S. Fullér, "OWA Operators for Doctoral Student Selection Problem", in: R.R. Yager and J. Kacprzyk eds., *The Ordered Weighted Averaging operators: Theory, Methodology, and Applications*, Kluwer Academic Publishers, Boston, pp. 178-197, 1997.
30. S.E. Bodily, "Modern Decision Making: a Guide to Modeling with Decision Support Systems", McGraw-Hill Book Company, New York, 1985.
31. B. Mellers & S. Chang , "Representations of Risk Judgments", *Organ Behav Hum Dec.* Vol. 52, No. 7, pp.167–184 1994.
32. R.R. Yager &, "Quantifier Guided Aggregation Using OWA Operators". *International Journal of Intelligent Systems*, Vol. 11, pp. 49-73 1996.
33. Z.S. Xu & Q.L. Da, "An Overview of Operators for Aggregating Information", *International Journal of Intelligent Systems*, Vol. 18, pp. 953–969, 2003.

34. H. Regan, M. Olyvan & L. Markovchick, "A Formal Model for Consensus and Negotiation in Environmental Management", *Journal of Environmental Management*, Article in press, pp.1-10, 2005.
35. E. Condon, B. Golden, E. Wasil, "Visualizing Group Decisions in the Analytic Hierarchy Process", *Computers and Operations Research*, Vol. 30, pp. 1435–1445, 2003.
36. G. Bordogna, M. Fedrizzi, & G. Pasi, "A Linguistic Modeling of Consensus in Group Decision Making Based on OWA Operators", *IEEE Trans. Systems, Man, Cybernet.-Pt. A: Systems Humans*, Vol. 27, No. 1, pp. 126–132, 1997.
37. C. Carlsson, R. Fuller, S. Fuller, "OWA Operators for Doctoral Student Selection Problem", in: R.R. Yager, J. Kacprzyk (Eds.), *The Ordered Weighted Averaging Operators: Theory, Methodology and Applications*, *Kluwer Academic Publishers*, Boston, pp. 167–178, 1997.
38. A. Davey, D. Olson & J. Wallenius, "The Process of Multi Attribute Decision Making: a Case Study of Selecting Applicants for a Ph.D. Program", *European J. Oper. Res.* Vol. 72, pp. 469–484, 1994.
39. R. Smolíková & M.P. Wachowiak, "Aggregation Operators for Selection Problems", *Fuzzy Sets and Systems*, Vol. 131, No. 1, pp. 23-34, 2002.

(تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۵/۱۲/۲)

(تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۸۶/۴/۲۳)