

## بررسی و تبیین تأثیر انگیزش بر یادگیری دانشجویان (با تأکید بر نقش کیفیت منبع درسی)

امید مهدیه<sup>۱</sup>

(دریافت مقاله: ۱۳۹۷/۵/۲۰، پذیرش مقاله: ۱۳۹۷/۹/۲۸)

DOI: 10.22047/ijee.2018.144030.1568

**چکیده:** فرایید یادگیری در دانشجویان تحت تأثیر عوامل مختلف فردی (اعم از شخصیت، انگیزش، توانایی و غیره) و محیطی (اعم از استاد، منبع درسی، شرایط کلاس درس و نظایر آن) قرار دارد. هدف تحقیق حاضر بررسی تأثیر کیفیت منبع درسی بر یادگیری دانشجویان با تأکید بر نقش انگیزش است که در این زمینه تحقیق مشابهی انجام نشده است. روش تحقیق از نوع توصیفی بوده که به صورت مقطعي انجام شده است. جامعه آماری شامل دانشجویان مقطع کارشناسی رشته مدیریت دانشگاه زنجان بودند که تعداد شش گروه در طی چهار ترم تحصیلی به صورت هدفمند به عنوان نمونه (۱۶۲ نفر) انتخاب شده‌اند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسش‌نامه استفاده شده است که روابی و پایابی آنها مورد تأیید قرار گرفت. یافته‌ها حاکی از آن است که چهار ویژگی تخصص‌گرایی، توان استنادی، روزآمدی، و پاکیزگی نگارشی و ادبی را می‌توان در قالب کیفیت منبع درسی در نظر گرفت. کیفیت منبع درسی تأثیر مستقیم و معناداری بر انگیزش درونی دانشجویان دارد. انگیزش درونی دانشجویان تأثیر مستقیم و معنای داری بر انگیزش بیرونی آنها دارد. تأثیر انگیزش درونی و کیفیت منبع درسی بر یادگیری دانشجویان معنادار است ولی تأثیر انگیزش بیرونی بر یادگیری معنادار نیست. هیچیک از ویژگی‌های کتاب به طور مستقیم بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری ندارد. انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می‌کند.

**واژگان کلیدی:** انگیزش درونی، انگیزش بیرونی، یادگیری، کیفیت منبع درسی

## ۱. مقدمه

آموزش عالی با پیشینه‌ای به قدمت چند قرن به عنوان نهادی کلیدی مورد توجه خاص ملت‌ها و دولت‌ها است. در قرن بیست و یکم دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی همچنان به عنوان یکی از شکل‌های اساسی سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی در جوامع مختلف، اهمیت و جایگاه ویژه و برجسته‌ای را به خود اختصاص داده‌اند. این اهمیت ناشی از آن است که دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی در آموزش و تربیت شهروندانی فرهیخته و ایجاد جامعه‌ای سالم و پویا در همه ابعاد و جوانب، نقشی بی‌بدیل دارند (فتحی و اجارگاه و همکاران، ۱۳۹۳). نقش رسالت برجسته دانشگاه‌ها به عنوان مهم‌ترین رکن توسعه علمی کشور، این ضرورت را ایجاب می‌کند که اولویت‌های علمی در برنامه‌ریزی‌های آموزشی در حوزه‌های علمی براساس نیازهای واقعی تر و هدفمندتر صورت گیرد؛ به طوری که در سایه اجرای صحیح این برنامه‌ها، به تدریج بخشی از مشکلات و مسائل جامعه برطرف شود. از آنجا که منابع و کتاب‌های درسی دانشگاهی به عنوان یکی از ابزارهای مهم و اساسی در تحقق اهداف آموزشی و تربیتی نظام آموزش عالی کشور محسوب می‌شوند، هم‌راستایی محتوای منابع و کتاب‌های درسی در نظام دانشگاهی با اهداف و راهبردهای مطرح شده در نقشه جامع علمی می‌تواند راه را برای توسعه و بهبود ساختارهای آموزشی هماوارت‌کند (اسدیان و نوروزی چاکلی، ۱۳۹۱). تولیدات علمی مهم‌ترین شاخص تعیین رتبه و جایگاه علمی کشورها به شمار می‌رود، به نحوی که توسعه یافته‌گی کشورها با تولید علم و بهره‌مندی از آن به طور کامل مرتبط است. لازمه فرار گرفتن نتایج پژوهش‌ها در چرخه دانش و بهره‌برداری از آنها، ارزیابی محتوایی و ساختاری و بیان نقط قوت و ضعف آناراست (همایون، ۱۳۸۸). نوآوری‌های برنامه‌های درسی گزینه‌ای است که تمام‌نظام‌های آموزش عالی جهان به آن توجه دارند و با اتکا به آن شاهد آموزشی نوآور خواهیم بود و فرایند یاددهی - یادگیری به گونه‌ای مؤثر اجرا می‌شود (امیری و همکاران، ۱۳۹۷). رویکرد پژوهش نیز می‌تواند عامل مهمی در یادگیری باشد. تحقیقات حاکی از آن است که رویکرد اکثر تحقیقات آموزش عالی ایران از نوع کمی و اکثر ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه است؛ در مقابل رویکرد اصلی در تحقیقات خارجی، کیفی و ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه است (نصیریان ثمرین و همکاران، ۱۳۹۷). مطالعات و بررسی‌ها نشان داده است عوامل متعددی در انگیزش و یادگیری دانشجویان مؤثر است. انگیزش تحصیلی پیامدهای مهمی در ارتباط با یادگیری و عملکرد تحصیلی می‌تواند داشته باشد (چن و جانک<sup>۱</sup>، ۲۰۱۰) به نقل از علی‌محمدی و همکاران، ۱۳۹۶).

استفاده از روش‌های نوین آموزشی، طراحی سیستم نوین ارزیابی عملکرد، تجهیز مدارس و دانشگاه‌ها به امکانات و وسائل موردنیاز، گسترش و بهبود فضای آموزشی، علاقه‌مندی به رشته تحصیلی، روحیه یادگیری، شرایط محیطی دانشگاه، اطلاع از آینده شغلی، رقابت تحصیلی، مهم بودن و مفید بودن،

مفید بودن محتوای درس‌ها، روش تدریس، توانایی و جدیت دانشجو (سیدجوادین، ۱۳۸۱) از جمله عواملی است که به افزایش انگیزش و یادگیری می‌انجامد. در گذشته تصور می‌شد اولویت یادگیری به ترتیب عبارت از دانش، مهارت و نگرش است. امروزه براساس رویکرد شناختی، اعتقاد براین است که اولویت یادگیری باید به ترتیب نگرش، مهارت و دانش باشد. نگرش در اولویت اول است. بدون نگرش فرد نمی‌داند در پی چه دانشی باید باشد و نمی‌تواند از مهارت‌ها و دانش خود به نحو صحیح استفاده کند (خرازی، ۱۳۸۵). گرچه غنی‌سازی محیط آموزشی و بهبود روش‌های تدریس تا میزان زیادی بر بهبود وضع آموزشی تأثیر دارد، ولی قلب آموزش، انگیزش است. انگیزش عامل کلی مولد رفتار به حساب می‌آید (ابراهیمی قوام و خاقانی زاده، ۱۳۸۷). از طرف دیگر، کتاب درسی در همه دوره‌های تحصیلی وسیله یادگیری مهمی تلقی می‌شود و نمی‌توان نقش و تأثیر کتاب را در پیرواندن مفاهیم، مهارت‌ها و نگرش‌ها در یادگیرینده نادیده گرفت. به همین دلیل در طراحی و تولید این وسیله یادگیری باید کوشید و در نوشتمن درس‌ها، اصول و قواعد را به کار بست (ملکی، ۱۳۸۴). در این میان، تهیه و تألیف کتاب‌های دانشگاهی که دارای ویژگی‌های مناسب باشند، از اهمیت اساسی در ایجاد انگیزش و یادگیری دانشجویان برخوردار است که تاکنون در این زمینه تحقیق مشابهی انجام نشده است. در جامعه دانش‌محور کنونی دیگر کافی نیست دانشجویانی پرورش یابند که دارای دانش باشند بلکه دانشجویانی باید تربیت شوند که علم را دستکاری کرده و تولیدکننده دانش جدید باشند. چنین دانشجویانی باید برای مسائلی که بشریت در سطح جهانی پا آن مواجه است، مسئولیت اجتماعی قبول کنند. این چالش‌ها ایجاب می‌کند دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی فرصت‌های آموزشی فراهم کنند تا دانشجویان ظرفیت تولید خلاقانه دانش را در خود رشد دهند و با انگیزه درونی، فراگیری و تولید دانش را دنبال کنند (گارسیا - سپرو، ۲۰۰۸، به نقل از بدری گرجی و همکاران، ۱۳۹۰). منابع درسی به رغم تنوع و تعدد وسایل جدید آموزشی و اطلاع‌رسانی، مهم‌ترین ابزار آموزشی در همه سطوح به شمار می‌رود و در تحقق اهداف آموزشی و اطلاع‌رسانی نقش اساسی دارد (رضی، ۱۳۸۸). سلیمان زاده نجفی و همکاران (۱۳۹۲) و غایبی (۱۳۸۸) نیز در مطالعات خود به این نتیجه رسید که مشخصات محتوایی و ساختاری (از قبیل محتوا، نگارش، ویژگی‌های ظاهری، فصل‌بندی کتاب و متناسب بودن قلم) در ارزیابی منابع درسی نقش مهمی دارند. همان‌طور که اشاره شده، تاکنون تحقیقی به بررسی ارتباط بین کیفیت منابع درسی و یادگیری دانشجویان نپرداخته است. با بررسی دقیق ویژگی‌های منابع درسی با کیفیت و ارتباط آن با انگیزش و یادگیری می‌توان در ارزیابی و چاپ کتاب‌ها توجه بیشتری به این معیارها و شاخص‌ها داشت و نتایج بهتری کسب کرد. از طرف دیگر، افزایش چاپ و نشر کتاب‌هایی که از نظر مخاطب، کیفیت لازم را ندارد نه تنها به هدف یادگیری و بهبود عملکرد منجر نخواهد شد بلکه به اتلاف

منابع مالی و زیست محیطی خواهد انجامید. با توجه به مطالب فوق می‌توان گفت انجام تحقیق حاضر و تحقیقات مشابه از اهمیت و ضرورت برخوردار است.

یکی از مهم‌ترین موضوعاتی که همواره دست‌اندرکاران سیستم‌های آموزش عالی با آن مواجه بوده‌اند، نحوه یادگیری دانشجویان است ولی یادگیری و تدریس مؤثر فرایندی پیچیده است و چالش اصلی همه نظریه‌ها و سیستم‌های آموزشی محسوب می‌شود (دادگران و خلخالی، ۱۳۹۵). مطالعات یادگیری فردی اغلب ریشه در رشته روان‌شناسی دارد. یادگیری تغییرات نسبتاً پایداری را در رفتار انسان به همراه دارد که به‌واسطه تجربه رخ می‌دهد. اگر بخواهیم رفتار را پیش‌بینی و تبیین کنیم، باید بفهمیم که افراد چگونه یاد می‌گیرند (Kondalkar, 2007). تحقیقات نشان داده که انگیزش در یادگیری، اهمیت مطلوب‌تری در مقایسه با هوش دارد. همچنین انگیزش قوی به یادگیری استوار و انگیزش کم به یادگیری کم می‌انجامد. انگیزش در میان همه عوامل مؤثر بر یادگیری، اهمیت بیشتری دارد تا آنجا که گفته شده است، سه عامل مهم در یادگیری عبارت‌اند از انگیزش، انگیزش و انگیزش. درواقع، انگیزش موتور محرك تلاش و فعالیت برای یادگیری است و میزان یادگیری را به حداقل می‌رساند (موسوی‌نسب، ۱۳۸۸).

انگیزش<sup>۱</sup> عامل اساسی در موفقیت فرد، گروه و سازمان به شمار می‌آید. انگیزش را می‌توان هیجان درونی تعریف کرد که از طریق نیازها، خواسته‌ها و تمایلات فرد ناشی می‌شود و باعث می‌شود وی توان و انرژی جسمانی و ذهنی خود را صرف رسیدن به اهداف مورد انتظار کند (Kondalkar, 2007). انگیزش عبارت است از تلاش فردی، پاکشاری و نیز جهت‌گیری در راستای آن تلاش. به عبارت ساده‌تر، انگیزش یعنی تمایل به انجام کار (بروکس، ۱۳۹۵). ایجاد انگیزش در دانش‌آموزان و دانشجویان همواره به عنوان یکی از از دغدغه‌های بزرگ محققان بوده است و عواملی از قبیل نوع تکالیف کلاسی، آزادی عمل دانشجویان و ارزیابی در ایجاد آن مؤثر شمرده شده‌اند (Debnath et al., 2007).

انگیزش را می‌توان به انگیزش درونی و بیرونی<sup>۲</sup> طبقه‌بندی کرد. انگیزش‌های بیرونی ملموس و قابل مشاهده هستند و توسط افراد یا سازمان‌های دیگر توزیع می‌شوند از قبیل حقوق و مزایا در محیط کار و نمره یا تشویق کردن در کلاس درس. انگیزش بیرونی شامل انگیزه اجتناب از تنبیه (از قبیل اخراج از سازمان یا کلاس درس یا دانشگاه) نیز می‌شود و عموماً اقتضایی هستند یعنی دریافت آنها به بهبود عملکرد یا داشتن عملکرد بالاتر از بقیه واپسیه است. (Luthans, 2011). اولین و مهم‌ترین مطلبی که در امریادگیری مطرح است، مسئله انگیزش است. رفتار انسانی تابع آموخته‌های او است و اگر یادگیری، پایه و اساس آموزش دانسته شود؛ باید مشخص شود که انسان چگونه می‌آموزد تا بتوان برنامه‌های آموزشی را طوری طراحی کرد تا یادگیری را برای او مؤثر و آسان‌تر سازد (سید‌جوادی، ۱۳۸۱). قمری (۱۳۹۲) به

بررسی رابطه بین انگیزش درونی با پیشرفت تحصیلی (یادگیری) پرداخت و به این نتیجه رسید که بین انگیزش درونی با پیشرفت تحصیلی رابطه معناداری وجود دارد ولی نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد فقط انگیزش درونی قادر به پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی است. افرادی که به طور درونی برانگیخته می‌شوند در مقایسه با افرادی که با انگیزش بیرونی برانگیخته می‌شوند، علاقه، لذت و اطمینان پیشتری دارند که به افزایش عملکرد، خلاقیت، پشتکار و عزت نفس منجر می‌شود (Ryan & Deci, 2000). تحقیقات مختلف (محمدامینی، ۱۳۸۵ به نقل از قمری، ۱۳۹۲، ۴۸؛ خدابخش، ۱۳۹۴ و حسن‌زاده، ۱۳۸۱) نیز حاکی از تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری هستند. موسی‌رضایی (۱۳۹۰) در تحقیق خود به این نتیجه رسید که انگیزش درونی و بیرونی بر یادگیری (پیشرفت تحصیلی) تأثیردارند؛ ولی تفاوت آنها در گروه دختران و پسران معنادار نبود. نتایج تحقیق شریفی (۱۳۹۵) حاکی از آن است که ۱۲ درصد واریانس پیشرفت تحصیلی توسط انگیزش درونی و نگرش نسبت به تحصیل تبیین می‌شود و سهم انگیزش درونی پیشتر از نگرش است. همچنین انگیزش بیرونی در تبیین واریانس پیشرفت تحصیلی (یادگیری) نقش معناداری ایفا نمی‌کند. در تحقیق نصری و بیاناتی (۱۳۹۶) همبستگی مثبت و معناداری بین انگیزش درونی و بیرونی گزارش شده است. وکیلی و ایوان بقاء (۱۳۸۸) در مطالعه خود به این نتیجه رسیدند که عوامل انگیزش درونی (نگرش مثبت دانشجو به یادگیری، احساس نیاز به یادگیری، توانایی دانشجو و علاقه‌مندی به کارگری) و عوامل انگیزش بیرونی (استفاده از روش‌های نوین آموزش، تجربه مدرس، استقلال عملی دانشجو، تعداد مناسب دانشجو در کلاس، علاقه‌مندی مدرس به آموزش، و نحوه ارزیابی مناسب) برآموزش و یادگیری تأثیر معناداری دارند. رضاخانی (۱۳۸۶) در تحقیق خود به این نتیجه رسید که بین انگیزش درونی و بیرونی و پیشرفت تحصیلی دانشجویان همبستگی معنی دار وجود دارد. انگیزش درونی، پیشترین و انگیزش بیرونی، کمترین همبستگی را با پیشرفت تحصیلی دارد. تحقیق خوب‌بخش و خیر (۱۳۸۴) نیز نشان داد انگیزش درونی و بیرونی بر یادگیری تأثیردارند.

بنیاد آموزش در اغلب دانشگاه‌های دنیا به میزان قابل توجهی بر کیفیت کتاب‌های درسی دانشگاهی استوار است؛ کتاب‌هایی که هریک به تبیین وجهی از وجود دانش می‌پردازند. کتاب‌های دانشگاهی پیشتر محصول جمع‌بندی و تحلیل دانش موجود هستند و مخاطبان اصلی آنها دانشجویان مقاطع مختلف هستند (منصوریان، ۱۳۹۲). کتاب یکی از منابع اصلی آموزش و یادگیری است که کیفیت آن می‌تواند تأثیرزیادی در عملکرد داشته باشد و حتی محتوا و شیوه نگارش آن می‌تواند موجب برانگیختن فرآگیران شود. تحقیقات اندکی در مورد کیفیت منابع درسی کارآمد و اثریخش شده است. منصوریان (۱۳۹۲) ده ویژگی چنین کتاب‌هایی را بر شمرده است که در ادامه به طور مختصبه چهار مورد آن، که در این تحقیق مورد استفاده قرار گرفته است، اشاره می‌شود:

الف. تخصص‌گرایی و هدفمندی موضوعی: کتاب دانشگاهی باید دارای ماهیتی تخصصی و هدفمند باشد. تخصصی به این معنا که در یک حوزه موضوعی مشخص دارای درجه‌ای از

بنیان علمی و سرشت پژوهشی باشد. هدفمندی نیز دلالت براین اصل دارد که یک کتاب دانشگاهی باید هدفی صریح و روشن را دنبال کند؛ اگر قصد آموزش مهارتی مشخص دارد باید بنیادی آموزشی داشته باشد و اگر قرار است بازتابی از آخرین دستاورهای محققان یک رشته را نشان دهد، انتظار می‌رود مبتنی بر پژوهش‌های اصیل باشد.

ب. توان استنادی و ماهیت میان رشته‌ای: بر اساس نظریه «بینامنتیت»<sup>۱</sup> هر متن تازه عملأ بافت‌های تازه از یافته‌های پیشین است. به این معنا که همواره می‌توان ردپایی از آرا و اندیشه‌های دیگران را در اثریافت. به عقیده منصوریان (۱۳۹۱) متون علمی همچون شبکه‌ای از آثار به هم پیوسته است که هر یک ماهیت و اصالت خود را در پیوندی که با آثار دیگر دارد، می‌سازد. هر اثر تازه در پیوند با آثار پیشین و رشته‌های مختلف است که باید بازتابی از آن در متن کتاب دیده شود.

پ. روزآمدی و جامعیت: اثر جامع اثری است که بیشترین پوشش ممکن را در پرداختن به مباحث و منابع مرتبط با محور بحث خود داشته باشد اما در عمل رسیدن به چنین هدفی بسیار سخت و بعيد است. با این حال نباید این دشواری، نویسنده را از حرکت به سوی آن بازدارد. جامعیت را می‌توان در دو سطح مباحث (پرداختن کتاب به وجوده مختلف موضوع) و منابع (استفاده از منابع متعدد و متنوع) بررسی کرد. منظور از روزآمدی همراهی نویسنده با پیشرفت‌های جدید یک رشته است اما به دلیل گوناگونی در ماهیت و قلمرو رشته‌ها نمی‌توان معیارهای کاملاً یکسانی برای تعیین روزآمدی منابع معرفی کرد. نکته مهم در این زمینه، احاطه نویسنده به تحولات رشته تخصصی خود است که باید بازتابی از آن را در کتاب او بیینیم.

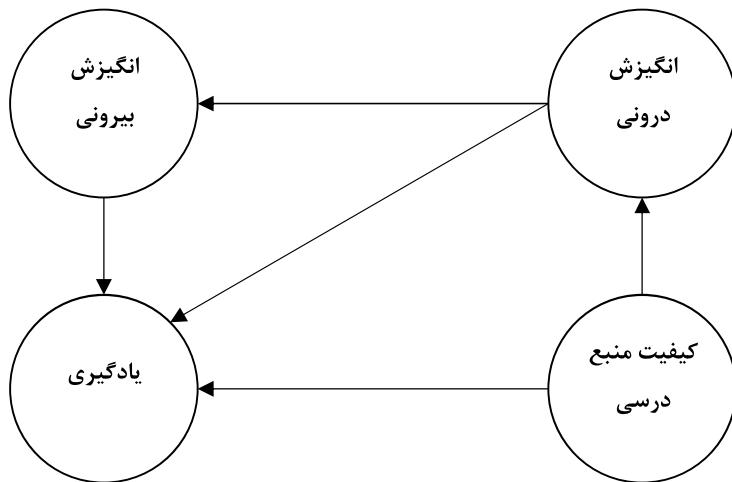
ت. پاکیزگی نگارشی و ادبی: بخش عمده‌ای از موفقیت هر اثر مدعیون شفافیت، سادگی و سلاست نشی است که برای انتقال مفاهیم آن انتخاب شده است. نشیک کتاب کارآمد و اثربخش باید خواننده را به مطالعه ترغیب کند و با کمترین واژگان ممکن، بیشترین آگاهی را به او برساند. متن باید از درازنویسی خسته‌کننده و ملال آور و همچنین کوتاه‌نویسی آسیب‌زننده دور باشد. بررسی مطالعات و تحقیقات گذشته نشان می‌دهد که تحقیق مشابهی با موضوع مقاله حاضر انجام نشده است ولی مطالعات اندکی در مورد ویژگی‌های کتاب درسی و مطالعات متعددی درباره انگیزش انجام شده است که در ادامه به برخی از آنها اشاره شده است.

منصوریان (۱۳۹۲) به بررسی ویژگی‌های کتاب‌های دانشگاهی کارآمد و اثربخش پرداخت. وی صد ویژگی چنین کتاب‌هایی را در قالب ده معیار تخصص‌گرایی و هدفمندی موضوعی، توان نظری و دلالت‌های کاربردی، توان استنادی و ماهیت میان‌رشته‌ای، جامعیت و روزآمدی، صلاحیت و

کارنامه پدیدآورندگان، پاکیزگی نگارشی و ادبی، انسجام محتوایی و ساختاری، همخوانی با نظریه‌های یادگیری، پاکیزگی نگارشی و ادبی، ماهیت تعاملی و توان انگیزشی، و ویژگی‌های فیزیکی و ظاهری طبقه‌بندی کرده است. کریمی و ملکی (۱۳۸۹) در تحقیق خود مؤلفه‌های اصلی تألیف کتاب درسی را تعیین گردید. آنها نتیجه گرفتند که روش‌های یاددهی - یادگیری و ارزشیابی در نظر گرفتند. آنها نتیجه گرفتند که روش‌های یاددهی - یادگیری، سازماندهی محتوا و تعیین اهداف، نقش مهمی در این زمینه دارد. شیخ و همکاران (۱۳۹۳) در بررسی خود به این نتیجه رسیدند که انسجام ظاهری (بعد فیزیکی مشتمل بر کیفیت کاغذ، کیفیت جلد و استحکام صحافی و بعد حسی مشتمل بر زنگ و طرح جلد، تناسب قیمت و کیفیت، زیبایی قلم)، انسجام محتوایی (شخص‌گرایی و غنای محتوایی، ماهیت تعاملی و توان انگیزشی، همخوانی با نظریه‌های یادگیری) و انسجام ساختاری (ساختار ادبی، ساختار ارائه موضوع، ساختار حجمی) در یادگیری تأثیر دارند. احمدی (۱۳۹۲) به بررسی تأثیر نگارش روشنمند در سهولت یادگیری پرداخته است. وی ابتدا به اهمیت فناوری آموزشی پرداخته و در ادامه با بررسی چند کتاب به این نتیجه رسیده است که نگارش روشنمند و سهل آموز بر یادگیری تأثیرگذار است. سلیمان زاده نجفی و همکاران (۱۳۹۲) پژوهشی را به منظور ساخت و اعتباریابی مقیاس سنجش مقالات نقد کتاب درسی دانشگاهی با استفاده از متون تخصصی، مشاوره و استفاده از نظر متخصصان انجام دادند. یافته‌های آنها نشان داد مقیاس سنجش مقالات نقد کتاب درسی دانشگاهی دارای چهار شاخص محتوا، نگارش، ویژگی‌های ظاهری و سایر ویژگی‌ها است. لازم به ذکر است می‌توان از معیارها به منظور ارزیابی کتاب‌های مختلف از جمله کتاب‌های دانشگاهی استفاده کرد. رضی (۱۳۸۸) در تحقیق خود با تأکید بر این نکته که کتاب درسی به رغم تنوع و تعدد وسائل جدید آموزشی و اطلاع‌رسانی، مهم‌ترین ابزار آموزشی در همه سطوح به شمار می‌رود و در تحقق اهداف آموزشی و اطلاع‌رسانی نقش اساسی دارد، به شاخص‌های ارزیابی و نقد کتاب درسی دانشگاهی از پنج جنبه شکل ظاهری، محتوا، ساختار، زبان و روش پرداخت. سماواتیان و کاظمی مهیاری (۱۳۹۵) به بررسی و تعیین تأثیر ویژگی‌های بازخورد مؤثر بر انگیزش دانشجویان در یادگیری پرداختند. نتایج تحقیق آنها نشان داده است از دید دانشجویان، سه ویژگی نوع، زمان بندی و ساختار بازخورد دریافتی بر انگیزه دانشجویان برای یادگیری تأثیر داشته و در این میان زمان بندی بیشترین تأثیر را داشته است. خسروجردی و همکاران (۱۳۹۲) در مقاله خود با عنوان «نقش هویت و انگیزش مبتنی بر هدف در پیش‌بینی اهتمام ذهنی [در یادگیری شناختی] برای یادگیری در دانش آموزان» به این نتیجه رسیدند که سبک‌های هویت بر اهتمام ذهنی به طور مستقیم و غیرمستقیم (از طریق انگیزش) اثر دارد. همچنین انگیزش اثر مستقیم و مثبت و قوی بر اهتمام ذهنی دارد. فرهوش و احمدی (۱۳۹۲) به بررسی رابطه بین سبک‌های تفکر و راهبردهای یادگیری با انگیزش پیشرفت پرداختند. یافته‌های آنها حاکی از آن است که بین سبک‌های تفکر و راهبردهای یادگیری با انگیزش پیشرفت رابطه مثبت

معناداری وجود دارد. راهبرد مدیریت زمان بیشترین توان تبیین انگیزش پیشرفت را دارد. سبک تفکر قانون‌گذار و قضاوت‌گر توان تبیین انگیزش را دارد. اضطراب به عنوان یکی از مؤلفه‌های راهبردهای یادگیری با کاهش انگیزش پیشرفت رابطه دارد. بدري گرگی و همکاران (۱۳۹۰) به بررسی نیمرخ‌های انگیزشی دانشجویان و تفاوت نیمرخ گروه‌های مختلف از نظر عملکرد شناختی، عاطفی و اجتماعی پرداختند. طبق نتایج پژوهش، چهار گروه از دانشجویان (الف) دارای جهت‌گیری انگیزش درونی (ب) دارای جهت‌گیری‌های درونی و درون فکی شده (ج) جهت‌گیری انگیزشی چندگانه بالا (د) جهت‌گیری بی‌انگیزشی شناسایی شدند. همچنین، دانشجویان خوش انجیزش چندگانه از لحاظ شناختی، عاطفی و اجتماعی نسبت به سه گروه دیگر، عملکرد سارگارانه‌تری دارند. شیخ‌الاسلامی و خیر (۱۳۸۵) به بررسی نقش جهت‌گیری‌های انگیزشی در یادگیری زبان انگلیسی پرداختند. یافته‌های آنها نشان داد جهت‌گیری بی‌انگیزشی دارای ارتباط منفی و معنادار با یادگیری است. جهت‌گیری انگیزش درونی رابطه معناداری با راهبردهای یادگیری زبان انگلیسی داشت ولی هیچ رابطه معناداری بین جهت‌گیری انگیزش بیرونی با یادگیری وجود نداشت. سید‌جوادیان (۱۳۸۱) در پژوهشی به بررسی عوامل مرتبط با انگیزش یادگیری دانشجویان دانشگاه تهران پرداخت و به این نتیجه رسید که علاقه‌مندی به رشته تحصیلی در انگیزش تأثیر دارد. بهبود شرایط محیطی، یادگیری دانشجویان را افزایش می‌داده و رقابت تحصیلی آنها را برمی‌انگیراند. محتوای درس‌های یادگیری دانشجویان کمک می‌کند در حالی که عدم انطباق درس‌ها با نیازهای آنها از میزان یادگیری آنها می‌کاهد، از تدریس استادان مجرب برانگیخته می‌شوند و این امر یادگیری آنها را افزایش می‌دهد. اصغری (۱۳۷۷) در بررسی نقش انگیزه در یادگیری زبان انگلیسی در میان دانشجویان ایرانی به این نتیجه رسید که انگیزش درونی در یادگیری آنها تأثیر دارد ولی با وجود داشتن انگیزه درونی میزان موفقیت زبان آموزی دانشجویان هیچ تأثیری بر نوع انگیزه آنها نداشت. وانگ<sup>۱</sup> (۲۰۰۸) به بررسی رابطه بین انگیزش و موفقیت در زبان انگلیسی در بین دانشجویان چیزی پرداخت. وی به این نتیجه رسید که کسب دانش، چالش و حس خودیابی درونی می‌تواند به انگیزش دانشجویان منجر شود. همچنین بین انگیزش بیرونی و درونی همبستگی مثبتی وجود داشت. سمار<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) به بررسی عوامل مؤثر بر انگیزش دانشجویان در یادگیری زبان خارجی پرداخت و با تحلیل عاملی اکتشافی به این نتیجه رسید که انگیزش بیرونی و درونی در یادگیری زبان مؤثرند. رمدیوس و بورهام<sup>۳</sup> (۲۰۰۴) به بررسی یادگیری سازمانی و انگیزش درونی کارکنان پرداختند. یافته‌های آنها حاکی از آن است که کارکنان در اقدامات شغلی به جملات مثبت بیشتر اهمیت می‌دهند تا جملات منفی یا خنثی. همچنین داشتن استقلال و آزادی عمل نسبت به توانمندی (شاپیستگی) تأثیر بیشتری در انگیزش درونی آنها دارد.

باتوجه به مطالب فوق، این پژوهش به دنبال پاسخدهی به پرسش اصلی زیر است:  
 پرسش اصلی تحقیق عبارت است از: تاچه اندازه کیفیت منبع درسی و انگیزش (درونی و بیرونی) بر  
 یادگیری دانشجویان تأثیر دارد؟  
 همچنین با توجه به بررسی مبانی نظری و تحقیقات پیشین، مدل تحقیق به صورت شکل ۱ نشان  
 داده شده است.



شکل ۱: مدل مفهومی تحقیق منبع: محقق ساخته (اقتباس از منصوریان، ۱۳۹۲؛ سکاران، ۱۳۹۱).

فرضیه‌های تحقیق براساس مدل تحقیق عبارت اند از:

- انگیزش (درونی و بیرونی) بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری دارد.
- کیفیت منبع درسی بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری دارد.
- کیفیت منبع درسی بر انگیزش درونی دانشجویان تأثیر معناداری دارد.
- انگیزش درونی دانشجویان بر انگیزش بیرونی آنها تأثیر معناداری دارد.
- انگیزش بیرونی نقش میانجی در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می‌کند.

## ۲. روش‌شناسی پژوهش

روش تحقیق حاضر توصیفی است که به صورت مقطعی (از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۴-۹۵ تا پایان نیمسال اول سال تحصیلی ۹۶-۹۷) انجام شده است. به منظور آنکه امکان بررسی دقیق کیفیت منبع درسی از نظر دانشجویان مختلف فراهم شود، باید یک درس و یک منبع خاص در کانون تمرکز قرار گرفت. به همین منظور از منبع موردنظر (که بنا به رعایت اخلاق پژوهش از ذکر دقیق نام کتاب و نویسنده خودداری شده است) در چهار ترم تحصیلی و شش گروه مختلف استفاده شد. دانشجویانی

که در سه ترم متوالی جامعه آماری شامل تمام دانشجویان مقطع کارشناسی رشته مدیریت (گرایش صنعتی و بازرگانی) است که درس مدیریت منابع انسانی را در دوره زمانی مذکور اخذ کرده باشند و منبع درسی آنها یکی از کتاب‌های چاپ شده توسط سازمان سمت<sup>۱</sup> در زمینه مدیریت منابع انسانی باشد. تعداد سه گروه مشتمل ۱۹۲ نفر (جدول ۱) واجد شرایط لازم برای انتخاب در نمونه بودند که پرسش‌نامه در پایان ترم بین آنها توزیع شد و توضیحات لازم برای تکمیل آن ارائه شد. درنهایت تعداد ۱۶۲ پرسش‌نامه در تجزیه و تحلیل‌ها مورد استفاده قرار گرفت.

جدول ۱: حجم جامعه و نمونه آماری

گروه	مجموع	تعداد کل	تعداد پرسشنامه جمعآوری شده
۱ گروه	۱۹	۲۶	
۲ گروه	۲۶	۳۰	
۳ گروه	۲۶	۳۲	
۴ گروه	۳۰	۲۵	
۵ گروه	۳۲	۲۶	
۶ گروه	۲۹	۲۳	
جمع	۱۶۲	۱۹۲	

ابزار اصلی جمعآوری داده در این تحقیق پرسش‌نامه است. برای طراحی پرسش‌نامه کیفیت منبع درسی از تحقیق منصوریان (۱۳۹۲) استفاده شد و چهار ویژگی میزان تخصص گرایی (۵ پرسش)، توان استنادی (۴ پرسش)، روزآمدی (۴ پرسش) و پاکیزگی نگارشی و ادبی (۴ پرسش) برای بررسی انتخاب شد. برای انگیزش، پرسش‌نامه‌ای محقق‌ساخته مشتمل بر ۱۲ پرسش (اقتباس از کلگ<sup>۲</sup>، کورنبرگر<sup>۳</sup> و بیتسیز<sup>۴</sup>، ۲۰۰۵) طراحی شد. پرسش‌نامه یادگیری نیز بر اساس مفاهیم اشاره شده توسط سکاران (۱۳۹۱) و در قالب ۸ پرسش طراحی شد. در تمام پرسش‌نامه‌ها از طیف لیکرت پنج‌گزینه‌ای استفاده شد (کاملاً مخالفم = ۱ تا کاملاً موافقم = ۵). روایی پرسش‌نامه به صورت محتوایی تأیید شد. برای محاسبه پایایی پرسش‌نامه نیز از نرم‌افزار SPSS و آلفای کرونباخ استفاده شد که نتایج آن در جدول ۲ نشان داده شده است. برای تأیید پایایی، مقدار آلفا باید از ۰/۷ بیشتر باشد (مؤمنی و فعال قیومی، ۱۳۹۴) و همان‌طور که مشاهده می‌شود، پایایی پرسش‌نامه‌ها مورد تأیید است. به منظور آزمون فرضیه میانجی از نرم‌افزار AMOS استفاده شده است.

۱- سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها(سمت)

جدول ۲: پایابی پرسش‌نامه‌ها با استفاده از آلفای کرونباخ

آلفا	بعد (خرده مقیاس)	متغیر(سازه)
۰/۹۰۹	تخصص‌گرایی	کیفیت منبع درسی
۰/۸۲۸	توان استنادی	
۰/۸۲۸	روزآمدی	
۰/۷۲۴	پاکیرگی نگارشی و ادبی	
۰/۹۴۴		کل پرسش‌نامه
۰/۸۷۹	انگیزش درونی	انگیزش
۰/۸۸۶	انگیزش بیرونی	
۰/۹۳۵		کل پرسش‌نامه
۰/۸۷۶		یادگیری

### ۳. یافته‌ها

از کل پاسخگویان، تعداد ۱۱۰ نفر (۶۵ درصد) دانشجوی رشته مدیریت بازرگانی و تعداد ۵۲ نفر (۳۵ درصد) دانشجوی رشته مدیریت صنعتی بوده‌اند. از کل پاسخگویان، تعداد ۶۹ نفر (۴۲/۶ درصد) مرد و تعداد ۹۳ نفر (۵۷/۴ درصد) زن بوده‌اند. همچنین نزدیک به ۸۵ درصد پاسخگویان زیر ۲۴ سال سن داشته‌اند. معدل کل حدود ۶۸ درصد پاسخگویان بین ۱۴ تا ۱۷ و معدل بیش از ۲۸ درصد آنها بالای ۱۷ بوده است لذا می‌توان گفت دانشجویان از نظر درسی در وضعیت مناسبی قرار داشته‌اند.

### ۴. بررسی نرمال بودن داده‌ها

برای بررسی نرمال بودن داده‌ها از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف استفاده شد که خروجی آن در جدول ۳ نشان داده شده است.

جدول ۳: بررسی نرمال بودن متغیرهای تحقیق

سطح معناداری	درجه آزادی	آماره آزمون	متغیر
۰/۲۰۰	۱۶۱	۰/۰۶۳	یادگیری
۰/۲۰۰	۱۶۱	/۰۸۷	انگیزش درونی
۰/۲۰۰	۱۶۱	/۰۷۱	انگیزش بیرونی
۰/۲۰۰	۱۶۱	۰/۰۵۴	کیفیت منبع درسی

همان‌گونه که اطلاعات جدول ۳ نشان می‌دهد، سطح معناداری آزمون برای تمام متغیرها بزرگ‌تر از ۰/۰۵ است در نتیجه دلیلی بر رده فرض صفر وجود ندارد. به عبارت دیگر داده‌ها دارای توزیع نرمال هستند.

#### ۵. بررسی همبستگی بین متغیرهای تحقیق

به منظور بررسی همبستگی بین متغیرها از آزمون همبستگی پرسون استفاده شد که خروجی آن در جدول ۴ قابل مشاهده است.

جدول ۴: خروجی آزمون همبستگی بین متغیرهای تحقیق

۴	۳	۲	۱		
			۱	همبستگی پرسون	۱. یادگیری
				سطح معناداری (دو دامنه)	
		۱۶۲	N		
	۱	**/۰/۴۷۹	همبستگی پرسون	۲. انگیزش درونی	
		۰/۰۰۰	سطح معناداری (دو دامنه)		
	۷۱	۱۶۲	N		
۱	**/۰/۳۶۷	۰/۲۳۳	همبستگی پرسون	۳. انگیزش بیرونی	
	۰/۰۰۲	۰/۰۵۱	سطح معناداری (دو دامنه)		
۱۶۲	۱۶۲	۱۶۲	N		
۱	**/۰/۳۰۰	**/۰/۳۸۴	همبستگی پرسون	۴. کیفیت منبع درسی	
	۰/۰۱۱	۰/۰۰۱	سطح معناداری (دو دامنه)		
۱۶۲	۱۶۲	۱۶۲	N		

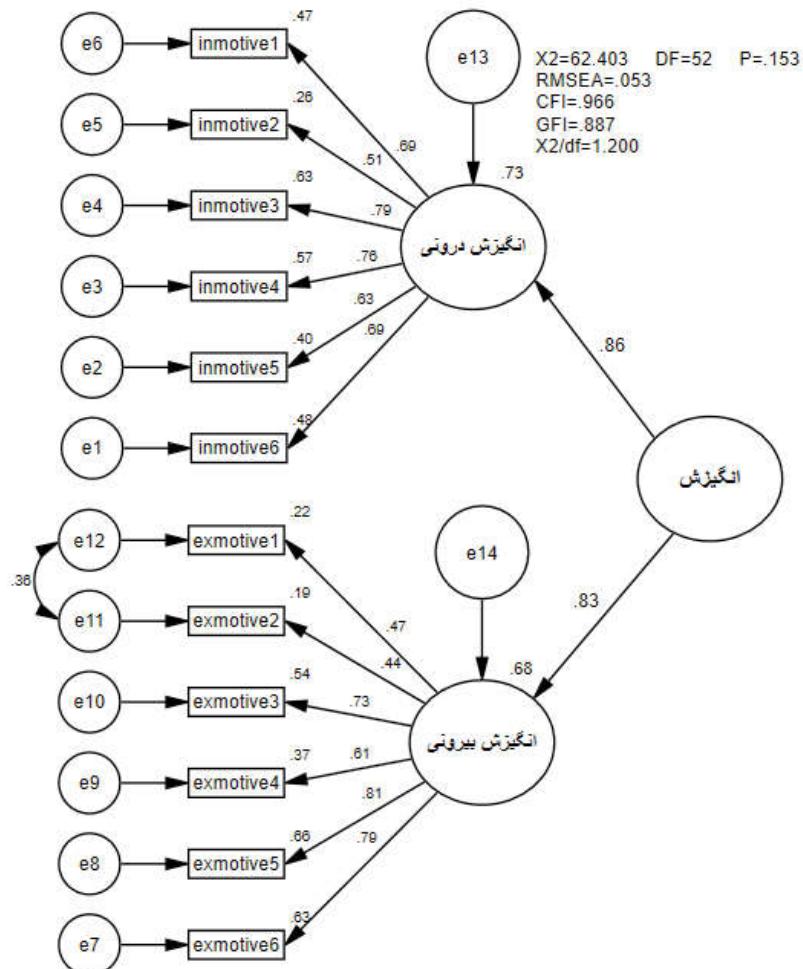
اطلاعات جدول ۴ بیانگر آن است که بین یادگیری با انگیزش درونی و کیفیت منبع درسی همبستگی معناداری وجود دارد. همچنین بین انگیزش درونی با انگیزش بیرونی و کیفیت منبع درسی نیز همبستگی معناداری وجود دارد. به علاوه بین انگیزش بیرونی و کیفیت منبع درسی نیز همبستگی معناداری وجود دارد ولی بین انگیزش بیرونی و یادگیری همبستگی این‌گونه نیست. بالاترین میزان همبستگی (۰/۴۷۹) بین انگیزش درونی و یادگیری و کمترین میزان همبستگی (۰/۰۰۰) بین انگیزش بیرونی و کیفیت منبع درسی است.

#### ۶. تحلیل عاملی مرتبه دوم انگیزش

به منظور بررسی مقیاس مربوط به انگیزش از تحلیل عاملی مرتبه دوم استفاده شده است که نتایج آن به همراه شاخص‌های برازش در شکل ۲ نشان داده شده است. همان‌طور که در شکل ۲ نشان داده

شده است، مقدار بار عاملی تمام گویه‌ها (به غیر از دو گویه مربوط به انگیزش بیرونی) بالاتر از ۰/۵ است. معنی‌داری ضرایب مسیر و بار عاملی گویه‌ها در جدول ۵ نشان داده شده است.

مطابق شکل ۲ می‌توان گفت انگیزش درونی با بار عاملی ۰/۸۶ نسبت به انگیزش بیرونی با بار عاملی ۰/۸۳ اهمیت بیشتری در ایجاد انگیزش بین دانشجویان دارد. از طرف دیگر مهم‌ترین مؤلفه‌های انگیزش درونی از نظر دانشجویان به ترتیب با بار عاملی ۰/۷۹ و ۰/۷۶ عبارت‌انداز «نیاز به دانستن» و «استفاده از توانمندی‌ها و استعدادها». همچنین، مهم‌ترین مؤلفه‌های انگیزش بیرونی از نظر دانشجویان به ترتیب با بار عاملی ۰/۷۹ و ۰/۷۶ عبارت‌انداز «بالا رفتن معدل و افزایش شانس پیدا کردن شغل در آینده» و «گرفتن مدرک (زیرا تقریباً همه تحصیلات دانشگاهی دارند».



شکل ۲: تحلیل عاملی مرتبه دوم انگیزش

جدول ۵: معناداری ضرایب مسیر و بارهای عاملی در تحلیل عاملی مرتبه دوم انگیزش

	سطح معنی داری	نسبت بحرانی	خطای استاندارد	برآورد (تخمین)	متغیر	مسیر	متغیر
متغیر نهفته بیرونی متغیر انگیزش درونی					inmotive6	<---	انگیزش درونی
***	۴/۷۲۰	.۰/۱۵۶	.۰/۷۳۷	inmotive5	<---		انگیزش درونی
***	۵/۵۶۸	.۰/۱۹۶	۱/۰۹۴	inmotive4	<---		انگیزش درونی
***	۵/۷۷۹	.۰/۱۷۶	۱/۰۲۰	inmotive3	<---		انگیزش درونی
***	۳/۸۷۹	.۰/۱۷۷	۰/۶۸۶	inmotive2	<---		انگیزش درونی
***	۵/۱۱۱	.۰/۱۵۹	۰/۸۱۳	inmotive1	<---		انگیزش درونی
متغیر نهفته بیرونی متغیر انگیزش بیرونی					exmotive6	<---	انگیزش بیرونی
***	۶/۸۸۴	.۰/۱۸۳	۱/۲۶۰	exmotive5	<---		انگیزش بیرونی
***	۵/۰۰۵	.۰/۱۷۴	۰/۸۷۰	exmotive4	<---		انگیزش بیرونی
***	۶/۱۶۴	.۰/۱۷۰	۱/۰۴۹	exmotive3	<---		انگیزش بیرونی
***	۳/۵۰۲	.۰/۱۸۹	۰/۶۶۳	exmotive2	<---		انگیزش بیرونی
***	۳/۷۸۸	.۰/۱۹۴	۰/۷۳۳	exmotive1	<---		انگیزش بیرونی

## ۷. تحلیل عامل مرتبه دوم ویژگی های کتاب دانشگاهی

به منظور بررسی مقیاس مربوط به ویژگی های کتاب از تحلیل عاملی مرتبه دوم استفاده شده است که نتایج آن به همراه شاخص های برازش در شکل ۳ نشان داده شده است. بار عاملی گویه ها برای مقیاس جدید باید بالاتر از ۵/۰ باشد تا مناسب بودن آنها تأیید شود (کشاورز، ۱۳۹۳). همان طور که در شکل ۳ نشان داده شده است، مقدار بار عاملی تمام گویه ها بالاتر از ۵/۰ است. معناداری ضرایب مسیر و بار عاملی گویه ها در جدول ۶ نشان داده شده است.

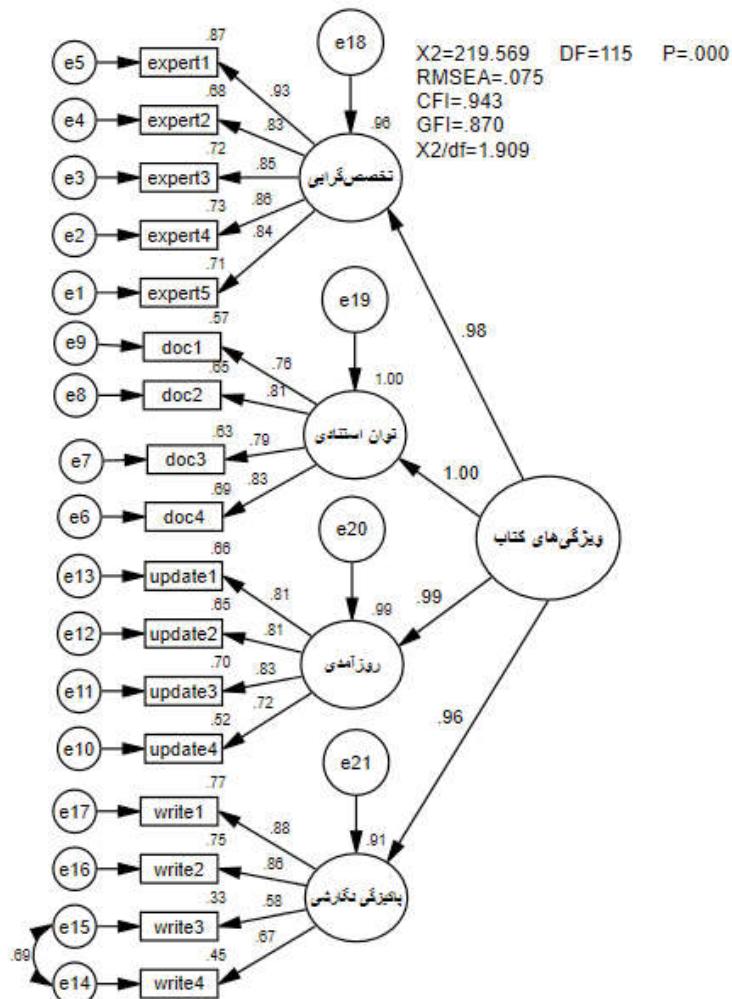
جدول ۶: معناداری ضرایب مسیر و بارهای عاملی در تحلیل عاملی مرتبه دوم ویژگی های کتاب دانشگاهی

	سطح معناداری	نسبت بحرانی	خطای استاندارد	برآورد (تخمین)	متغیر	مسیر	متغیر
***	۱۲/۷۸۱	.۰/۰۷۳	۱/۰۱۱	تخصص گرایی	<---		ویژگی های کتاب
متغیر نهفته بیرونی سازه ویژگی های کتاب					توان استنادی	<---	ویژگی های کتاب
***	۱۰/۹۵۸	.۰/۰۷۲	۰/۷۹۴	روزآمدی	<---		ویژگی های کتاب
***	۱۲/۷۹۶	.۰/۰۷۴	۰/۹۴۹	پاکیزگی نگارشی	<---		ویژگی های کتاب

## ادامه جدول ۶

متغیر نهفته بیرونی متغیر تخصص‌گرایی				expert5	<---	تخصص‌گرایی
***	۱۴/۱۴۹	.۰/۰۷۴	۱/۰۴۸	expert4	<---	تخصص‌گرایی
***	۱۳/۹۴۶	.۰/۰۷۳	۱/۰۱۴	expert3	<---	تخصص‌گرایی
***	۱۳/۲۷۸	.۰/۰۷۴	۰/۹۸۲	expert2	<---	تخصص‌گرایی
***	۱۶/۵۰۴	.۰/۰۶۱	۱/۰۱۲	expert1	<---	تخصص‌گرایی
متغیر نهفته بیرونی متغیر توان استنادی				doc3	<---	توان استنادی
***	۱۲/۲۴۶	.۰/۰۸۴	۱/۰۲۴	doc4	<---	توان استنادی
***	۱۱/۷۱۷	.۰/۰۸۳	۰/۹۷۴	doc2	<---	توان استنادی
***	۱۰/۷۸۶	.۰/۰۹۰	۰/۹۷۴	doc1	<---	توان استنادی
متغیر نهفته بیرونی متغیر روزآمدی				update4	<---	روزآمدی
***	۱۰/۶۸۶	.۰/۱۱۸	۱/۲۶۳	update3	<---	روزآمدی
***	۱۰/۳۳۸	.۰/۱۱۹	۱/۲۲۴	update2	<---	روزآمدی
***	۱۰/۳۹۵	.۰/۱۱۹	۱/۲۳۷	update1	<---	روزآمدی
متغیر نهفته بیرونی متغیر پاکیزگی نگارشی				write4	<---	پاکیزگی نگارشی
***	۱۱/۸۵۷	.۰/۰۵۶	۰/۶۶۵	write3	<---	پاکیزگی نگارشی
***	۱۴/۲۷۰	.۰/۰۷۷	۱/۰۹۷	write2	<---	پاکیزگی نگارشی
***	۱۴/۶۳۴	.۰/۰۷۴	۱/۰۸۷	write1	<---	پاکیزگی نگارشی

با توجه به شکل ۳ می‌توان گفت ویژگی‌های توان استنادی و روزآمدی با بالاترین مقدار بار عاملی، بیشترین اهمیت را از نظر دانشجویان دارند و ویژگی‌های تخصص‌گرایی و پاکیزگی نگارشی به ترتیب با بار عاملی ۰/۹۸ و ۰/۹۶ در رتبه بعدی قرار دارند. از طرف دیگر، مهم‌ترین مؤلفه‌های ویژگی تخصص‌گرایی به ترتیب با بار عاملی ۰/۹۳ و ۰/۸۶ عبارت‌اند از «میزان پوشش مطالب تخصصی در کتاب» و «میزان تخصصی بودن محتوای کتاب». همچنین مهم‌ترین مؤلفه‌های ویژگی توان استنادی به ترتیب با بار عاملی ۰/۸۳ و ۰/۸۱ عبارت‌اند از «میزان استناد به آثار کلیدی و تأثیرگذار پیشین» و «میزان استفاده مناسب از آثار معتبر پیشین». به همین ترتیب مهم‌ترین مؤلفه‌های ویژگی روزآمدی به ترتیب با بار عاملی ۰/۸۳ و ۰/۸۱ عبارت‌اند از «میزان استفاده از منابع جدید و روزآمد» و «فراتر رفتن کتاب حاضر از آثار مشابه». در نهایت، مهم‌ترین مؤلفه‌های ویژگی پاکیزگی نگارشی به ترتیب با بار عاملی ۰/۸۸ و ۰/۸۶ عبارت‌اند از «میزان سلیس و روان بودن نثر کتاب» و «میزان کوتاه، صريح و روشن بودن اغلب جمله‌های کتاب».



شکل ۳: تحلیل عاملی مرتبه دوم ویژگی‌های کتاب دانشگاهی

#### ۸. نتایج آزمون فرضیه‌ها

به منظور آزمون فرضیه‌های تحقیق، مدل تحقیق به صورت شکل ۴ در نرم‌افزار آموس<sup>۱</sup> ترسیم و مورد آزمون قرار گرفت. معناداری ضرایب مسیر مربوط به آزمون فرضیه‌های تحقیق در جدول ۷ نشان داده شده است.

جدول ۷: بررسی معناداری ضرایب مسیر مربوط به آزمون فرضیه‌ها

متغیر	مسیر	متغیر	سطح معناداری	نسبت بحرانی	نسبت معنادار	خطای استاندارد	برآورد (تخمین)
<---	تخصص‌گرایی	انگیزش درونی	۰/۰۰۱	۲/۲۵۹	۰/۰۸۵	۰/۰۸۷۶	۰/۰۷۶
<---	توان استنادی	انگیزش درونی	۰/۰۰۶	۲/۷۳۸	۰/۱۶۹	۰/۴۶۲	۰/۴۶۲
<---	روزآمدی	انگیزش درونی	۰/۰۰۹	۲/۶۱۳	۰/۱۱۷	۰/۳۰۶	۰/۳۰۶
<---	پاکیزگی نگارشی	انگیزش درونی	***	۳/۵۹۷	۰/۰۸۸	۰/۳۱۶	۰/۳۱۶
<---	انگیزش بیرونی	انگیزش درونی	***	۳/۷۲۶	۰/۰۲۰۸	۰/۷۷۴	۰/۷۷۴
<---	انگیزش درونی	یادگیری	۰/۰۵۶	۱/۹۰۹	۰/۶۸۹	۱/۳۱۶	۱/۳۱۶
<---	انگیزش بیرونی	یادگیری	۰/۰۳۴	۲/۱۲۳	۰/۱۴۰	۰/۲۹۷	۰/۲۹۷
<---	تخصص‌گرایی	یادگیری	۰/۶۸۹	-۰/۰۴۰۱	۰/۱۸۵	-۰/۰۷۴	-۰/۰۷۴
<---	توان استنادی	یادگیری	۰/۲۱۱	-۱/۰۲۵۰	۰/۳۴۴	-۰/۰۴۳۰	-۰/۰۴۳۰
<---	روزآمدی	یادگیری	۰/۱۵۱	-۱/۰۴۳۷	۰/۰۲۳۸	-۰/۰۳۴۱	-۰/۰۳۴۱
<---	پاکیزگی نگارشی	یادگیری	۰/۱۸۲	-۱/۰۳۳۴	۰/۰۲۱۵	-۰/۰۲۸۷	-۰/۰۲۸۷

باتوجه به اطلاعات جدول ۷ مشاهده می‌شود که ویژگی تخصص‌گرایی بر انگیزش درونی دانشجویان تأثیر مثبت و معناداری دارد؛ زیرا مقدار نسبت بحرانی (۳/۲۵۹) بزرگ‌تر از مقدار (۰/۰۰۱) نیز کمتر از ۰/۰ است. به همین ترتیب ویژگی‌های توان استنادی، روزآمدی و پاکیزگی نگارشی نیز تأثیر مستقیم و معناداری بر انگیزش درونی دانشجویان دارند.

در مورد تأثیر انگیزش درونی بر انگیزش بیرونی از آنجایی که مقدار نسبت بحرانی (۳/۷۲۶) بزرگ‌تر از مقدار (۰/۰۰۱) نیز کمتر از ۰/۰ است، می‌توان گفت انگیزش درونی تأثیر مستقیم و معناداری بر انگیزش بیرونی دارد. از طرف دیگر، باتوجه به مقدار نسبت بحرانی (۲/۱۲۳) و سطح معناداری (۰/۰۳۴) می‌توان گفت انگیزش بیرونی تأثیر مثبت و معناداری بر یادگیری دانشجویان دارد. در مورد تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری دانشجویان از آنجایی که نسبت بحرانی (۰/۰۹۰۹) کمتر از ۰/۰۹۶ و سطح معنا داری نیز بیش از ۰/۰۵ است، این رابطه معنادار نیست. همچنین هیچیک از ویژگی‌های کتاب به طور مستقیم بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری ندارد.

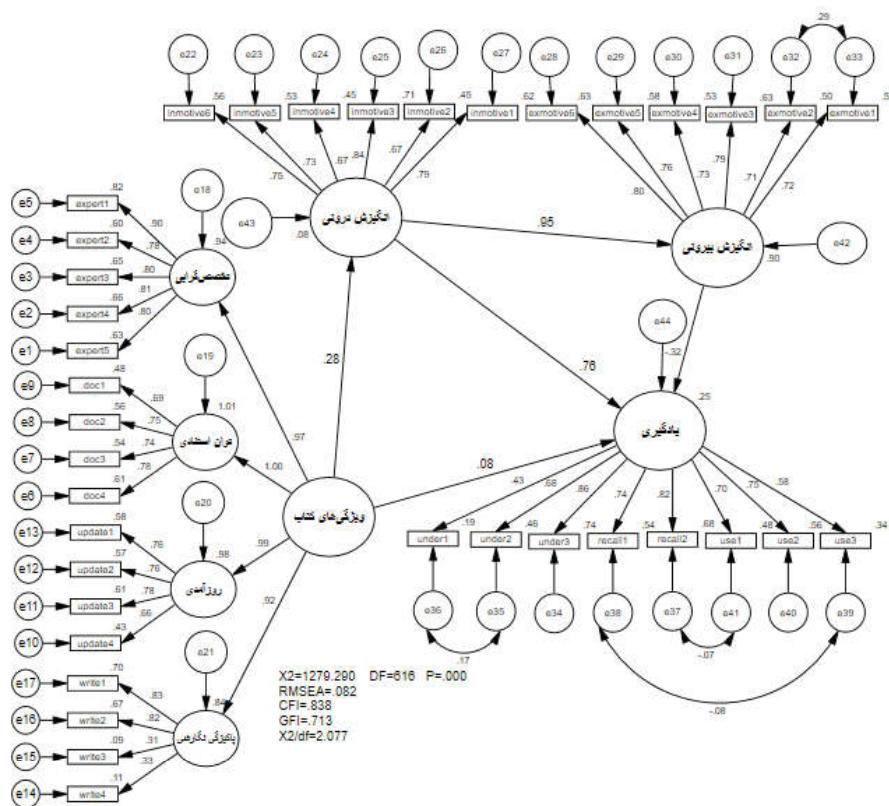
آیا انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می‌کند؟

برای بررسی این موضوع که آیا انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می‌کند یا نه، باید شرایط زیر وجود داشته باشد (کشاورز، ۱۳۹۳):

الف. تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری معنادار باشد. با بررسی این رابطه مشاهده می‌شود که مقدار تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری (۰/۰۹۴) با نسبت بحرانی (۴/۷۷۸) و سطح معناداری (۰/۰۰۱) معنادار است.

ب. مقدار تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری با وارد کردن متغیر میانجی (انگیزش بیرونی) کاهش یابد.

پ. تأثیرانگیزش درونی بریبرونی و تأثیرانگیزش بیرونی بریادگیری معنادار باشند.  
به منظور بررسی وجود دو شرط ب و ج، روابط آنها در که در شکل ۵ نشان داده است، مورد آزمون قرار گرفت. ضرایب مسیر و معناداری آنها نیز در جدول ۸ نشان داده است.

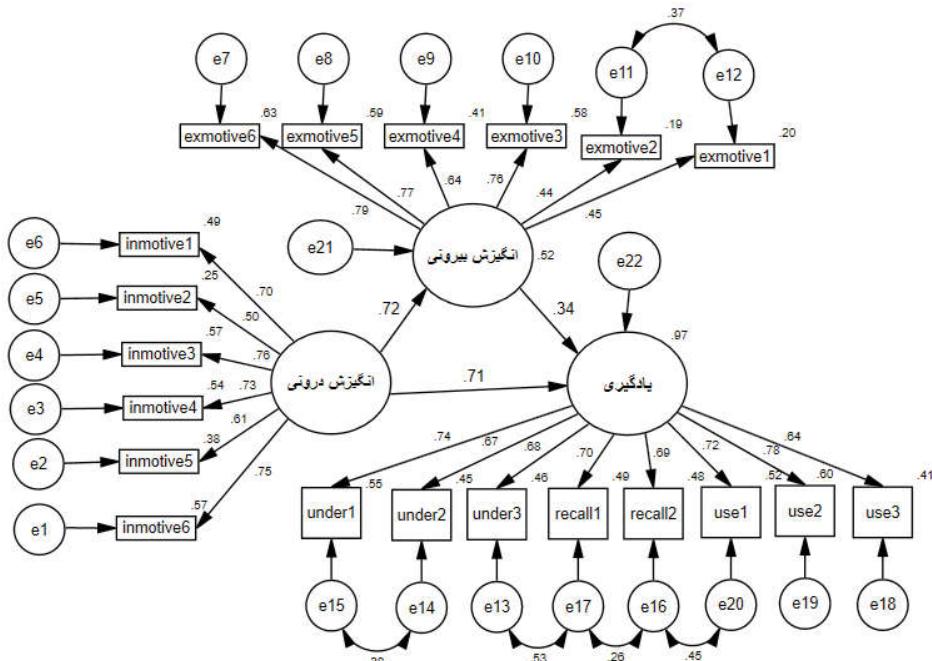


شکل ۴: مدل ساختاری تحقیق

براساس شکل ۵ و اطلاعات جدول ۸ مشاهده می شود که با وارد کردن متغیرانگیزش بیرونی به مدل، تأثیرمتغیرانگیزش درونی بریادگیری از ( $P=.094$ ) به ( $P=.071$ ) کاهش یافته است (تحقیق شرط ب) و همچنان معنادار ( $P=.001$ ) است. از طرف دیگر تأثیرانگیزش درونی بریبرونی ( $P=.001$ ) و تأثیرانگیزش بیرونی بریادگیری ( $P=.010$ ) نیز معنادار باشد (تحقیق شرط ج). بدین ترتیب می توان گفت انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می کند و میانجی گری نیز از نوع جزئی است، بدین معنی که انگیزش درونی هم به طور مستقیم و هم غیرمستقیم (از طریق انگیزش بیرونی) بریادگیری تأثیرگذار است.

جدول ۸: بررسی معناداری ضرایب مسیر در تحلیل میانجی

متغیر	مسیر	متغیر	سطح معناداری	نسبت بحرانی	خطای استاندارد	برآورد (تخمین)
انگیزش درونی	<---	انگیزش بیرونی	***	.۴/۸۶۰	.۰/۱۴۰	.۰/۶۸۰
انگیزش درونی	<---	یادگیری	***	.۴/۱۴۰	.۰/۱۴۵	.۰/۶۰۰
انگیزش بیرونی	<---	یادگیری	.۰/۰۱۰	.۲/۵۸۵	.۰/۱۱۸	.۰/۳۰۵



شکل ۵: بررسی نقش میانجی انگیزش بیرونی در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری

## ۹. بحث و نتیجه‌گیری

یکی از دغدغه‌های مهم سازمان‌ها توجه به یادگیری است و در این میان، دانشگاه‌ها و مرکز آموزش عالی اهمیت خاصی برای یادگیری دانشجویان قائل هستند. عوامل زیادی از قبیل متغیرهای فردی، سازمانی و محیطی در یادگیری مؤثر هستند (سید جوادیان، ۱۳۸۱) و (Debnath, 2007) تحقیق حاضر به بررسی نقش کیفیت منبع درسی (وانگیزش) بر یادگیری دانشجویان پرداخته است که تاکنون تحقیق مشابهی در این زمینه انجام نشده است. نتایج آزمون فرضیه‌ها در جدول ۹ نشان داده شده است.

جدول ۹: نتایج آزمون فرضیه‌های تحقیق

نتیجه	فرضیه
تأیید	انگیزش درونی بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری دارد
عدم تأیید	انگیزش بیرونی بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری دارد
تأیید	کیفیت منبع درسی بر یادگیری دانشجویان تأثیر معناداری دارد
تأیید	کیفیت منبع درسی بر انگیزش درونی تأثیر معناداری دارد
تأیید	انگیزش درونی بر انگیزش بیرونی تأثیر معناداری دارد
تأیید	انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین انگیزش درونی و یادگیری ایفا می‌کند

نتایج آزمون پیرسون نشان داد که همبستگی بین انگیزش درونی و بیرونی معنادار است. این یافته با نتایج تحقیقات نصری و بیاناتی (۱۳۹۴)، فرهوش و احمدی (۱۳۹۲)، رضاخانی (۱۳۸۶) و وانگ (۲۰۰۸) هم راست است.

نتیجه آزمون اول نشان داد که تأثیر انگیزش درونی بر یادگیری دانشجویان معنادار است. این نتیجه با یافته‌های شریفی (۱۳۹۵)، خدابخش (۱۳۹۴)، قمری (۱۳۹۲)، موسی‌رضایی (۱۳۹۰)، وکیلی و ایوان بقاء (۱۳۸۸)، شیخ‌الاسلامی و خیر (۱۳۸۵)، محمدامینی (۱۳۸۵)، خوشبخت و خیر (۱۳۸۴)، حسن‌زاده (۱۳۸۱)، اصغری (۱۳۷۷)، وانگ (۲۰۰۸)، سمار (۲۰۰۶) و رمدیوس و بورهام (۲۰۰۴) هم راست است.

نتیجه آزمون فرضیه دوم حاکی از آن است که تأثیرانگیزش بیرونی بر یادگیری دانشجویان معنادار نیست که با نتیجه تحقیق شریفی (۱۳۹۵)، قمری (۱۳۹۲)، شیخ‌الاسلامی و خیر (۱۳۸۶، ۱۳۸۵) هم خوانی دارد؛ ولی با نتایج تحقیق موسی‌رضایی (۱۳۹۰)، وکیلی و ایوان بقاء (۱۳۸۸)، خوشبخت و خیر (۱۳۸۴) و سمار (۲۰۰۶) هم راست است.

نتیجه آزمون فرضیه سوم نشان داد که کیفیت منبع درسی بر یادگیری دانشجویان تأثیر دارد. این یافته با نتایج تحقیقات وانگ (۲۰۰۸)، خسروجردی و همکاران (۱۳۹۲)، سیدجوادیان (۱۳۸۱) و سمار (۲۰۰۶) هم راست است.

نتیجه آزمون فرضیه چهارم بیانگر آن است که کیفیت منبع درسی بر انگیزش درونی دانشجویان تأثیر معناداری دارد. این یافته تأییدکننده نتایج تحلیل منصوریان (۱۳۹۲) است و با نتایج تحقیق شیخ و همکاران (۱۳۹۳)، احمدی (۱۳۹۲)، سلیمان‌زاده نجفی و همکاران (۱۳۹۲)، کریمی و ملکی (۱۳۸۹)، رضی (۱۳۸۸) و غایی (۱۳۸۸) هم خوانی دارد.

نتیجه آزمون فرضیه پنجم نشان داد انگیزش درونی تأثیر مستقیم و معناداری بر انگیزش بیرونی دارد. این یافته با نتایج خسروجردی و همکاران (۱۳۹۲)، بدربی گرگی و همکاران (۱۳۹۰) و وانگ (۲۰۰۸) هم راست است. فرضیه آخر نیز حاکی از آن است که انگیزش بیرونی نقش میانجی را در رابطه بین

انگیزش درونی و پادگیری ایفا می‌کند. این یافته با نتایج تحقیقات بدری گرگی و همکاران (۱۳۹۰)، شیخ الاسلامی و خیر (۱۳۸۵)، وانگ (۲۰۰۸) و سمار (۲۰۰۶) هم راست است.

#### ۱۰. پیشنهادها

با توجه به نتایج آزمون فرضیه‌ها می‌توان پیشنهادهای زیر را مطرح کرد:

- نتایج نشان داد که کیفیت منبع درسی (تخصص‌گرایی، توان استنادی، روزآمدی، پاگیرگی نگارشی و ادبی) بر پادگیری تأثیر دارد؛ لذا به استادان محترم پیشنهاد می‌شود در انتخاب منبع درسی توجه کافی داشته باشند و حتی المقدور کتاب را از ناشران یا نویسندهای شناخته شده و معتبر انتخاب کنند و در صورت امکان پیش از شروع کلاس‌ها، کیفیت آن را از نظر محتوایی، ظاهری و ساختاری مورد بررسی قرار دهند. نظرسنجی از دانشجویان در زمینه کیفیت منبع درسی در طول کلاس و پایان ترم تحصیلی نیز می‌تواند بازخورد مناسبی فراهم کند تا استاد در صورت لزوم در انتخاب خود تجدیدنظر کند.
  - تحلیل‌های نشان داد انگیزش درونی بر پادگیری دانشجویان تأثیر دارد؛ لذا به مدرسان و استادان محترم پیشنهاد می‌شود از انواع مختلف پاداش‌های درونی از قبیل ارائه اطلاعات مفید در راستای ایجاد نگرش مثبت در دانشجویان، افزایش توانایی‌ها و مهارت‌های مرتبط با رشته درسی، فراهم کردن امکان انجام پروژه‌های درسی به صورت گروهی، آزادی عمل دادن به دانشجو در انتخاب روش مشارکت در کلاس (مانند ارائه درس، پاسخ به پرسش‌ها، تهیه مقاله، انجام ترجمه، انجام پروژه تحقیقاتی) استفاده کنند تا موجبات انگیزش آنها فراهم شود. هرچند تأثیر انگیزش بیرونی بر پادگیری معنادار نبود؛ ولی در برخی تحقیقات این رابطه به صورت معنادار گزارش شده است؛ بنابراین می‌توان با استفاده از روش‌هایی از قبیل تشكروقددانی، معرفی دانشجویان نمونه، ایجاد فرصت‌های همکاری با دانشجویان و نظایران آن میزان انگیزش بیرونی آنها را ارتقا بخشید.
  - به محققان آتی پیشنهاد می‌شود تحقیق مشابهی در سایر دانشگاه‌ها و سایر رشته‌ها انجام دهنده و نتایج را با تحقیق حاضر مقایسه کنند. همچنین، با توجه به تأثیری که ارائه بازخورد می‌تواند در پادگیری داشته باشد، پیشنهاد می‌شود به بررسی اثر این متغیر نیز پرداخته شود. همچنین از آنجایی که تأثیر انگیزش بیرونی بر پادگیری معنادار نبود، به محققان آتی پیشنهاد می‌شود تا به بررسی مجدد این آزمون در محیط‌های مختلف بپردازند. نکته مهمی که می‌تواند در قالب تحقیقات آتی پیگیری شود، بررسی و شناسایی روش‌های مناسب و اثربخش ایجاد انگیزش درونی و بیرونی در دانشجویان است.
- تحقیق حاضر نیز همانند سایر مطالعات با محدودیت‌هایی همراه بوده است که شاید مهم‌ترین

محدودیت آن به جامعه آماری برگردد؛ بنابراین نمی‌توان نتایج تحقیق حاضرا به دانشجویان سایر رشته‌ها، مقاطع تحصیلی و دانشگاه‌ها تعمیم داد. همچنین، از بین ویژگی‌های مختلف کتاب دانشگاهی تنها چهار ویژگی مورد بررسی قرار گرفت. در نظر نگرفتن سایر متغیرهایی که می‌توانند در انگیزش و یادگیری دانشجویان تأثیر داشته باشند، نیز محدودیت دیگر تحقیق حاضر است.

### مراجع

- ابراهیمی قوام، صغیری و خاقانی زاده، مرتضی (۱۳۸۷). نقش انگیزش در یادگیری راهبردهای آموزش در علوم پژوهشکی، ۱(۱)، ۱-۹.
- احمدی، احمد (۱۳۹۲). تأثیر نگارش روش مند در سهولت یادگیری، پژوهش و نگارش کتب دانشگاهی، ۲۸، ۱-۱۵.
- اسدیان، آزاده و نوروزی چاکلی، عبدالرضا (۱۳۹۱). تحلیل جایگاه و همسویی منابع درسی برنامه کارشناسی ارشد رشته علم سنجی در نظام آموزش عالی ایران با اهداف و اولویت‌های نقشه جامعه علمی کشور. پژوهش و نگارش کتب دانشگاهی، ۲۷، ۹۹-۱۲۰.
- اصغری، نسرین (۱۳۷۷). نقش انگیزه درونی و بیرونی و بیانگیری زبان انگلیسی در میان دانشجویان ایرانی. پایان نامه کارشناسی ارشد به راهنمایی عبدالمهdi ریاضی، دانشگاه شیراز.
- امیری، مجید؛ موسوی، ستاره و رجایی پور، سعید (۱۳۹۷). بررسی ارتباط بین مهارت‌های حرفة‌ای با نوآوری‌های برنامه‌های درسی استادان در دانشگاه‌های اصفهان و صنعتی اصفهان. فصلنامه آموزش مهندسی ایران، ۲۱، ۷۸، (انتشار آنلاین)، ۱۳۹۷/۷/۲۰.
- بدri گرگی، رحیم؛ مرادی، صمد و حسین پور، حامد (۱۳۹۰). تیپ‌های انگیزشی یادگیری دانشجویان دانشگاه تبریز؛ مقایسه عملکرد شناختی، عاطفی و اجتماعی دانشجویان. فصلنامه پژوهش‌های نوین روانشناسی، ۲۱(۶)، ۱۹-۴۲.
- بروکس، این (۱۳۹۵). مدیریت رفتار سازمانی (فرد، گروه، سازمان)، ترجمه دکتر امید مهدیه و دکتر قاسم انصاری رنانی، تهران: مهربان نشر.
- حسن‌زاده، رمضان (۱۳۸۱). رابطه بین انگیزش (درونی - بیرونی)، منبع کنترل (درونی - بیرونی) و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان. نوآوری‌های آموزشی، ۲۱(۲)، ۱۱۷-۱۱۹.
- خدابخش، مریم (۱۳۹۴). بررسی رابطه بین انگیزش درونی با موفقیت تحصیلی دانشجویان دانشگاه پیام نور، دومین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران. قم، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی.
- خرازی، کمال (۱۳۸۵). یادگیری در رویکرد شناختی. تازه‌های علوم شناختی، ۸(۴)، ۸۶-۸۹.
- خسروجردی، راضیه؛ حجازی، الهه و محسنی، نیک‌چهره (۱۳۹۲). نقش هویت و انگیزش مبتنی بر هدف در پیش‌بینی اهتمام ذهنی برای یادگیری در دانش آموزان. مجله دانشگاه علوم پژوهشی سبزوار، ۲۰(۵)، ۶۵۸-۶۴۸.
- خوشبخت، فریبا و خیر، محمد (۱۳۸۴). بررسی الگوی انگیزشی یادگیری ریاضی در دانش آموزان ابتدائی. مجله روانشناسی، ۱۹(۳۳)، ۸۱-۶۷.

- دادگران، نفیسه السادات و خلخالی، علی (۱۳۹۵). تأثیر کاربرد روش یادگیری کوآنتمومی بر یادگیری های درسی دانشجویان. پژوهش درآموزش علوم پژوهشکی، (۱۸)، ۲۶-۲۹.
- رضاخانی، سیمین دخت (۱۳۸۶). بررسی انگیزه درونی و بیرونی پیشرفت تحصیلی دانشجویان رشته های مختلف دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن. فصلنامه اندیشه های تازه در علوم تربیتی، (۲۲)، ۱۰۶-۸۵.
- رضی، احمد (۱۳۸۸). شاخص های ارزیابی و نقد کتاب های درسی دانشگاهی. سخن سمت، (۲۱)، ۳۰-۲۱.
- سکاران، اوما (۱۳۹۱). روش های تحقیق در مدیریت، ترجمه محمد صائبی و محمود شیرازی، چاپ یازدهم. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- سلیمان زاده نجفی، نیره السادات؛ اشرفی ریزی، حسن؛ یارمحمدیان، محمدحسین و شهرزادی، لیلا (۱۳۹۲). ساخت و اعتباریابی مقیاس سنجش مقالات نقد کتاب درسی دانشگاهی. پژوهش و نگارش کتب دانشگاهی، ۳۱-۴۰.
- سماواتیان، حسین و کاظمی مهیاری، حمزه (۱۳۹۵). نقش ویژگی های بازخورد مؤثر بر انگیزش دانشجویان در یادگیری. پژوهش در بنامه ریزی درسی، (۲)، ۱۲۳-۱۱۰.
- سید جوادی، سید رضا (۱۳۸۱). بررسی عوامل مرتبط با انگیزش یادگیری دانشجویان دانشگاه تهران. مجله مجتمع آموزش عالی قم، (۴)، ۲۵۶-۲۲۱.
- شریفی، حسن پاشا (۱۳۸۵). سنجش انگیزش درونی و بیرونی پیشرفت و نگرش دانش آموزان مقاطع مختلف تحصیلی نسبت به مسائل آموزشی و سهم این متغیرها در تبیین پیشرفت تحصیلی آنان. فصلنامه نوآوری های آموزشی، (۵)، ۲۰۲-۱۷۱.
- شیخ الاسلامی، راضیه و خیر، محمد (۱۳۸۵). بررسی رابطه باورهای انگیزشی و استفاده از راهبردهای یادگیری زبان انگلیسی در بین دانشجویان. مجله روانشناسی، (۱۰)، ۳۳-۲۲.
- شیخ الاسلامی، راضیه و خیر، محمد (۱۳۸۶). نقش جهت گیری های انگیزشی در یادگیری زبان انگلیسی به عنوان یک زبان خارجی. پژوهش های زبان خارجی، (۳۹)، ۹۴-۸۳.
- شیخ، رضا؛ عباسی طلایی، علی و عباسی، محمد (۱۳۹۳). طراحی چهارچوبی نظام مند جهت تدوین کتاب های درسی با رویکرد تکنیک طراحی مبتنی بر بدیهیات (مطالعه موردی: چند کتاب مدیریت عملیات رشته ام.ب.ب ام). پژوهش و نگارش کتاب دانشگاهی، (۳۳)، ۶۸-۸۸.
- علیمحمدی، حسین؛ شهرایی، مهدی و صابری، علیرضا (۱۳۹۶). روش تدریس معلمان تربیت بدنی به متابه پیش بین انگیزه پیشرفت دانش آموزان. مجله مطالعات آموزش و یادگیری، (۹)، ۲۲-۱۴۱.
- غاییی، امیر (۱۳۸۸). سنجش معیارهای ارزیابی کتاب های الکترونیکی دانشگاهی از دید دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه الزهرا (س) و کتابداران شاغل در دانشگاه های دولتی شهر تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه الزهرا (س).
- فتحی و اجارگاه، کوروش؛ خسروی بابادی، علی اکبر و حاجتمند، فرزانه (۱۳۹۳). ارزیابی کیفیت درونی برنامه درسی دوره دکترای اخلاق پژوهشی دانشگاه های علوم پژوهشی ایران از دیدگاه استادان و دانشجویان. فصلنامه اخلاق پژوهشکی، (۸)، ۱۵۲-۱۲۹.
- فرهوش، معصومه و احمدی، مهرناز (۱۳۹۲). رابطه سبک های تفکر و راهبردهای یادگیری با انگیزش پیشرفت. روان شناسی تحولی؛ روان شناسان ایرانی، (۹)، ۳۰۶-۲۹۷.
- قمری، محمد (۱۳۹۲). رابطه بین سرمایه اجتماعی و انگیزش درونی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دوره

- متوسطه شهر کرج. *فصلنامه آموزش و ارزشیابی*, ۶، (۲۲)، ۴۵-۵۸.
- کریمی، سیدبهاءالدین و ملکی، حسن (۱۳۸۹). بررسی میزان نقش طراح آموزشی در تأثیر کتاب درسی از دیدگاه متخصصان برنامه‌ریزی درسی و تکنولوژی آموزشی. *فصلنامه روان‌شناسی تربیتی*, ۱۴(۵)، ۱-۱۸.
  - کشاورز، یوسف (۱۳۹۳). *مدلسازی معادلات ساختاری با استفاده از آموس AMOS*. تهران: مهربان نشر.
  - کلگ، استورات: کورنبرگ، مارتین و پیتسنیز، تایرون (۲۰۰۵). سازمان و مدیریت در تئوری و عمل (رویکردی پساتجددگرا و انتقادی). ترجمه حسین رحمان سرشت و امید مهدیه، تهران: مهربان نشر. ۱۳۹۳.
  - محمدامینی، زار (۱۳۸۵). بررسی راهبردهای یادگیری خودتنظیمی و باورهای انگیزشی با پیشرفت تحصیلی دانشآموزان. *اندیشه‌های نوین تربیتی*, ۴، ۱۲۳-۱۳۶.
  - ملکی، حسن (۱۳۸۴). شیوه طراحی و تأثیر کتاب درسی (بخش مقدمات کتاب). سخن سمت، ۱۰(۱۴)، ۹-۲۲.
  - منصوریان، یزدان (۱۳۹۱). سهم نویسنده در پیدایش اثرش، سخن هفته. ش. ۱۱۶، قابل دسترس در پایگاه خبری لیزنا. <http://lisna.ir>.
  - منصوریان، یزدان (۱۳۹۲). صد ویژگی کتاب‌های دانشگاهی کارآمد و اثربخش. پژوهش و نگارش کتب دانشگاهی، ۲۹، ۱-۱۷.
  - موسوی‌نسب، سیدمحمد رضا (۱۳۸۸). انگیزش و یادگیری. *اسلام و پژوهش‌های تربیتی*, ۱۱(۱)، ۱۰۷-۱۲۹.
  - موسی‌رضایی، سونیا (۱۳۹۰). تأثیر استفاده از روش آموزش چند رسانه‌ای و سخنرانی بر انگیزش پیشرفت تحصیلی (انگیزش درونی و بیرونی) درس عربی ۳ دانشآموزان مراکز آموزش از راه دو تهران. *فصلنامه روان‌شناسی تربیتی*, ۲۱(۷)، ۱۱۹-۱۴۴.
  - مؤمنی، منصور و فعال قیومی، علی (۱۳۹۴). *تحلیل‌های آماری با استفاده از SPSS*. ویرایش سوم، چاپ هشتم، تهران: مؤلف.
  - نصری، صادق و بیاناتی، محمد (۱۳۹۴). مدل‌یابی روابط ساختاری سبک‌های انگیزشی، خودکارآمدی با خودتنظیمی تحصیلی در دانشآموزان. *پژوهش در آموزش*, ۵(۱)، ۱۳-۳۱.
  - نصیریان ثمرین، کریم؛ ثمری، عیسی و نامور، یوسف (۱۳۹۷). تحلیل محتوا مقایل حوزه کیفیت آموزش عالی فنی و حرفه‌ای: به منظور شناسایی عوامل ارتقای کیفیت آموزشی دانشگاه فنی و حرفه‌ای. *فصلنامه آموزش مهندسی ایران*, ۲۰(۷۷)، ۶۹-۹۲.
  - وکیلی، زهرا و ایوان بقاء، ریحانه (۱۳۸۸). عوامل انگیزش درونی و بیرونی مؤثر در ارتقای آموزش بالینی از دیدگاه دانشجویان پرستاری دانشکده پرستاری مامایی خلخال دانشگاه علوم پزشکی اردبیل. اولین همایش سراسری آموزش بالینی در پرستاری و مامایی، ۱۴-۱۵ مرداد، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل.
- Chen, K. C. and Jang, S. J. (2010). Motivation in online learning: testing a model of self-determination theory. *Computers in Human Behavior*, 26(4), 747-751.
- Debnath, S.; Tandon, S. and Pointer, L. V. (2007). Designing business school courses to promote student motivation: An application of job characteristic model, *Journal of Management Education*, 31 (6), 812-831.
- Garcia-Cepero, M. (2008). The enrichment train model: nurturing creativity-productivity among col-

- lege students, *Innovations in Education and Teaching International*, (45), 295-302.
- Kondalkar, V. G. (2007). *Organizational behavior*, New Delhi: New Age International (P) Ltd., Publishers.
  - Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: an evidence-based approach*, 12th edition, New York:McGraw-Hill/Irwin.
  - Remedios, R. and Boreham, N. (2004). Organizational learning and employees' intrinsic motivation, *Journal of Education and Work*, 17 (2), 219-235.
  - Ryan, R. M. and Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, *American Psychologist*, 55, 68-78.
  - Semmar, Y. (2006). An exploratory study of motivational variables in a foreign language learning context, *Journal of Language and Learning*, 4 (1), 118-134.
  - Wang, F. (2008). Motivation and english achievement: an exploratory and confirmatory factor analysis of a new measure for chinese students of english learning, *North American Journal of Psychology*, 10 (3), 633-646.



◀ امید مهدیه، استادیار مدیریت بازرگانی داتشگاه زنجان  
می‌باشد و مدرک دکتری خود را از دانشگاه علامه طباطبائی  
دريافت کرده است. حوزه علایق و پژوهشی او ارتباطات،  
انگیش، تعارض، فرهنگ سازمانی، بازاریابی، رفتار  
صرف‌کننده، بازاریابی صنعتی، نظریه‌های سازمان و مدیریت  
است.